Werkstudenten (m/w/d) Service Banking

STANDORT: DUISBURG

Suchen Sie einen Arbeitgeber, bei dem Sie mit hoher Eigenverantwortung und flachen Hierarchien Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse unter Beweis stellen können? Einen Arbeitgeber, der Tradition und Innovation verbindet?

Gratulation! Sie müssen nicht weitersuchen – werden Sie Mitarbeiter:in für WorkSite Financial Services!

Wir sind Deutschlands einziger Anbieter für Smart WorkSite Financial Services und stehen mit unseren Werten Nähe, Transparenz und Vertrauen unseren Kunden über klassische und moderne Kontaktwege zur Verfügung. Am Frankfurter Hauptsitz und in unseren deutschlandweit über 100 Bank-Shops beschäftigen wir heute über 500 Mitarbeiter:innen.

Wir suchen **zum 1. April 2024** für unser Kontaktcenter in **Duisburg Werkstudenten (m/w/d) Service Banking.**

IHRE AUFGABEN

Sie übernehmen nach Einarbeitung eigenständig Aufgaben im Bereich des Service Banking.

- Sie sind persönlicher Ansprechpartner für unsere Kunden via Telefon und E-Mail
- Sie unterstützen unsere Kunden in allen Fragen rund um das Online- und Service Banking
- Sie suchen bestmögliche Lösungen für unsere Kunden und verfolgen das Ziel, Kundenanliegen fallabschließend zu bearbeiten
- Sie vereinbaren für unsere Kunden Termine bei unseren Expert:innen

IHR PROFIL

- Sie sind eingeschriebener Student (m/w/d)
- Sie konnten idealerweise bereits erste Erfahrung in der (telefonischen) Kundenbetreuung sammeln
- Sie gehen sicher mit MS Office um
- Sie bringen sehr gute deutsche Sprachkenntnisse mit
- Sie sind kommunikationsstark und verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sie arbeiten gerne im Team und zählen eine sorgfältige Arbeitsweise, Eigeninitiative und Zuverlässigkeit zu Ihren Stärken

UNSERE BENEFITS

- Flexibles und mobiles Arbeiten
- Wettbewerbsfähige Vergütung
- Flache Hierarchien und Gestaltungsspielräume
- Angebote zum Gesundbleiben
- Interdisziplinäres Arbeiten mit tollem Teamspirit
- Zukunftsrelevante Qualifizierung

Jetzt bewerben unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung: jobs@degussa-bank.de

Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt am Main

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website **www.degussa-bank.de**

NÄHE.TRANSPARENZ.VERTRAUEN.

DEGUSSA BANK
Die WorksiteBank.