



WERKSTUDENT CRM, CX & DIGITAL (M/W/D)

STADTWERKE DÜSSELDORF AG

- Job-ID: 30/2019
- Vertragsart: Teilzeit (max. 20 Stunden/Woche), befristet bis Ende 2020

Für unsere Abteilung Kundenbetreuung suchen wir Dich als
Werkstudent CRM, CX & Digital (m/w/d), Teilzeit (max. 20 Stunden/Woche)

In diese Aufgaben steckst Du Deine Energie:

- Mitarbeit bei der Einführung/Weiterentwicklung von Themen wie Customer Relationship Management (CRM), Customer Experience (CX) und digitalen Kundenschnittstellen (SelfService, Apps)
- Unterstützung des Product Owners oder des Projektmanagers und Mitarbeit in agilen oder klassischen Projekten
- Unterstützung bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Lösungen im digitalen Kundenmanagement
- Eigenständige Recherchen zu innovativen Markttrends im Kontext „Digitaler Kundenservice“

Aus diesen Qualifikationen nimmst Du Deine Kraft:

- Laufendes Hochschulstudium in Betriebswirtschaft / Wirtschaftswissenschaften, (Wirtschafts-)Informatik, Energiewirtschaft, Ingenieurwesen oder vergleichbar
- Begeisterungsfähigkeit für Digitalisierung und eine strukturierte, kreative und zielorientierte Arbeitsweise sowie Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Spaß daran, Verantwortung für einzelne Themen und Aufgaben zu übernehmen
- Kreativität und frische Ideen im digitalen Umfeld und Kundenservice
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Produkte

Bewirb Dich direkt unter:

https://www.swd-ag.de/ueber-uns/jobs-karriere/jobs/stadtwerke-duesseldorf/werkstudent-kundenbetreuung_30-2019/

Für weitere Informationen steht Dir **Herr Sebastian Timmer** gerne zur Verfügung
Tel: 0221 821 2668 / E-Mail: stimmer@swd-ag.de