

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir schnellstmöglich

Sachbearbeiter (m/w/d) für die Fallbearbeitung von mit Covid-19 infizierten Personen

Die Stellen sind zunächst befristet.

Die octeo MULTISERVICES GmbH ist ein Unternehmen, das sich über das reine Facility Management hinaus als facettenreicher Dienstleister etabliert hat. Wir bieten effiziente Lösungen in den Geschäftsbereichen Gebäude-Service, Sicherheits-Service, Technik-Service, Personal-Service, Management-Service, Grün-Service, Catering-Service und Handwerk-Service. Unsere ca. 1950 Mitarbeiter/innen sind Garantie für erstklassige Kundenbetreuung. Dienstleistung ist bei uns nicht nur ein Wort, unsere Mitarbeiter/innen leben diese auch durch ihre Qualifikation, ihre Kompetenz und ihr Engagement.

Zu Ihren Aufgaben im Rahmen der Fallbearbeitung von COVID-19-Patienten (inkl. Kontaktpersonennachverfolgung) nach Maßgabe des Infektionsschutzgesetzes und den Vorgaben / Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts (RKI) gehört unter anderem:

- Telefonische Abfrage zum Befund der infizierten Person und Ermittlung von Kontaktpersonen
- Festlegung des Quarantänezeitraumes und Aussprechen der Quarantäne im Telefonat
- Telefonisches Ansprechen von Kontaktpersonen und Einordnung dieser Personen in die vom Robert-Koch-Institut definierten Kategorien
- Dokumentation der Fälle in der eigens hierfür eingerichteten Datenbank
- Allgemeine Aufgaben im Rahmen der Fallbearbeitung (z. B. Schriftverkehr)

Auf diese Qualifikationen legen wir Wert:

- Gute Ausdrucks- und Umgangsformen
- Bereitschaft, auch am Wochenende und an Feiertagen zu arbeiten
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Selbständigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Gute EDV-Kenntnisse
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Guter Informationsstand über die Infektionsketten des durch COVID-19 hervorgerufenen Pandemiegeschehens und Bereitschaft, diesen regelmäßig zu aktualisieren
- Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

Es erwarten Sie ein sehr angenehmes Betriebsklima mit einer leistungsgerechten Vergütung und einer hinsichtlich der Arbeitszeiten größtmöglichen Flexibilität. Gern können Sie die Tätigkeit an Ihrem privaten Wohnsitz erbringen.

Passt das Profil und haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich bitte unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail unter jobs@octeo.de. Alternativ sind telefonisch sowohl Herr Ludwig (0203 604-2492) als auch Frau Göksu (0203 604-4487) gern für Sie da.

Mit Ihrer Bewerbung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die darin enthaltenen Unterlagen als Kopie zu Nachweiszwecken intern gespeichert werden. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz können Sie unserer Homepage entnehmen.

octeo MULTISERVICES GmbH

Herr Markus Ludwig

Hedwigstr. 25–29

47058 Duisburg

☎ **0203 604-2492 oder 0203 604-4487**

E-Mail: jobs@octeo.de

www.octeo.de