



Das sind wir – Masterplan.com

Nie wieder Langeweile im Seminarraum: Mit Masterplan.com machen wir Lernen im Unternehmen so einfach, effektiv und motivierend wie nie zuvor! Lasst uns gemeinsam Kolleg:innen dabei unterstützen, ihre persönlichen und beruflichen Ziele zu erreichen und über sich hinauszuwachsen.

Kannst Du Dich daran erinnern, wieviel Freude Du als Kind daran hattest Neues zu entdecken und zu lernen? Wir wollen in den Organisationen unserer Kunden ein lernfreundliches und wachstumsförderndes Umfeld schaffen, damit unsere Lernenden diese Freude wiederentdecken können. Als Customer Success-Team arbeiten wir gemeinsam mit unseren Kunden daran, Masterplan bestmöglich einzusetzen, neue Potentiale zu entdecken und eine langfristige Partnerschaft aufzubauen.

Welche Rolle spielst du auf dem Weg zum Erfolg?

- Du berätst (Neu-)Kunden dabei, wie sie Masterplan bestmöglich an bestehende Systeme anbinden und Synergien schaffen können (Schnittstellen)
- Du bist das verantwortliche Bindeglied zwischen dem Kunden, unserer Product/Engineering-Department und deinem Team hinsichtlich aller technischen Anbindungen
- Du arbeitest in enger Abstimmung mit dem gesamten Commercial-Department zusammen in interdisziplinären Teams, um unseren Kunden die bestmögliche Customer Experience zu ermöglichen
- Du übernimmst die Nachbetreuung der erfolgreich umgesetzten Integrations-Projekte und sorgst dafür, dass unsere Lernplattform reibungslos funktioniert
- Du gestaltest unsere Prozesse aktiv mit, bringst Deine Vorstellungen ein und sorgst mit regelmäßigem Feedback dafür, dass wir uns ständig weiterentwickeln

Dafür solltest du...

- Freude daran haben, unsere Kunden zu begeistern und die bestmögliche Experience mit Masterplan und in unserer Betreuung zu bieten
- dafür brennen, dich jeden Tag weiterzuentwickeln, neue Dinge zu lernen und Dich aktiv einzubringen
- dich für technische Herausforderungen interessieren und die Zusammenhänge bei Integrationen zwischen verschiedenen Plattformen verstehen (u.a. SCORM, SAP SF OCN, ...)
- eine abgeschlossene technische Ausbildung oder Studium im Bereich der (Wirtschafts-)Informatik, Wirtschaftswissenschaften oder Ähnliches
- erste Berufserfahrung im Bereich des (technischen) Projektmanagements
- Spaß an regelmäßigem und proaktivem Kundenkontakt haben
- über fließende Deutsch sowie gute Englisch Sprachkenntnisse verfügen

Was erwartet dich bei Masterplan?

- Unsere offene Unternehmenskultur, die du selbst jeden Tag mitgestaltest: Bei uns verwirklichst du dich selbst!
- Ein großartiger Teamspirit - wir begrüßen Feedback, einzigartige Perspektiven und Zusammenarbeit, um Herausforderungen gemeinsam zu meistern
- 30 Tage Urlaub auf Basis einer 5-Tage-Woche
- Flexibles und hybrides Arbeiten durch Vertrauensarbeitszeit und Homeoffice
- Zentrale und moderne Büros in Düsseldorf (Graf-Adolf-Platz, GAP 15) und Berlin (Hackescher Markt)
- Die neuste und beste Hardware und Software, sodass du dich frei entfalten kannst
- Individuelles Coaching, gemeinsame Trainings und attraktive Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Wöchentliche Aktivitäten wie Volleyball, Bowling und Lasertag sowie gemeinsame Reisen (unsere Highlights waren bisher Ibiza und Amsterdam)
- ...und selbstverständlich freier Zugang zu unserer Plattform für dich und deine Freunde

Standort: Berlin, Düsseldorf oder Remote

[Jetzt bewerben](#)



Masterplan.com