



Lehrveranstaltungsevaluation im Wintersemester 2021/2022

der

Mercator School of Management

Fakultät für Betriebswirtschaftslehre

der Universität Duisburg-Essen

Campus Duisburg

Lehrstuhl:

Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Service Operations

Veranstaltung:

Dynamische Optimierung von Dienstleistungen (Prof. Dr. Gönsch)

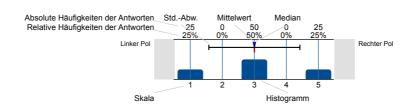
Prof. Dr. Jochen Gönsch Dynamische Optimierung von Dienstleistungen (WiSe 21/22) Erfasste Fragebögen = 12



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragetext



Std.-Abw

Hinweise zum Datenschutz

Liebe*r Studierende*r,

der vorliegende Fragebogen zur Lehrveranstaltungsbewertung (LVB) ist dafür gemacht, Studierende und Lehrende miteinander ins Gespräch zu bringen und mögliche Weiterentwicklungsbedarfe für die Veranstaltung aufzuzeigen. Hierzu sieht das Verfahren der LVB vor, dass die Ergebnisse veranstaltungsintern diskutiert werden. Dies entspricht einer qualitativen und detaillierten Ergebnisanalyse, welche die Perspektiven von Studierenden und Lehrenden beru cksichtigt. Das Ausfüllen des Fragebogens dauert etwa 10 bis 15 Minuten.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung, Ihr Team studentisches Feedback und Lehrevaluation

Datenschutzhinweis

Die LVB wird von der Universität Duisburg-Essen (UDE) aufgrund ihrer gesetzlichen Aufgabe zur Qualitätssicherung durch Akkreditierung und Evaluation (§ 7 HG) i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e) DSGVO gemäß der "Ordnung für die Verfahren zum Qualitätsmanagement und zur Qualitätssicherung von Studium und Lehre sowie für Evaluationen (QM-Ordnung)" durchgeführt. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist das Zentrum für Hochschulqualitätsentwicklung (ZHQE) der UDE, Keetmanstr. 3-9, 47058 Duisburg; E-Mail: evaluation@uni-due.de; Tel.: 0203-379-7023. Der behöhen Datenschutzbeauftragte der UDE und damit des ZHQE ist Dr. Kai-Uwe Loser, Forsthausweg 2, 47057 Duisburg; E-Mail: kai-uwe.loser@uni-due.de; Tel.: 0234-32-28720. Die Lehrenden erhalten die hinsichtlich der Studierenden durch Aggregierung anonymisierten Ergebnisse der Bewertung und besprechen sie in den entsprechenden Veranstaltungen. Das Dekanat erhält die aggregierten Ergebnisse der in ihren Bereich fallenden LVB auf veranstaltungs- und studiengangbezogener Ebene.

Sie haben zu jeder Zeit die Möglichkeit, das Ausfüllen des Fragebogens abzubrechen oder ihn unausgefüllt zu lassen, ohne dass Ihnen dadurch irgendwelche Nachteile entstehen. Bitte machen Sie Kommentare in konstruktiver Form und so, dass durch den Inhalt Ihrer Äußerung kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz stellen wir Ihnen hier zur Verfügung: http://udue.de/lvbdsgvo

Ich stimme zu, dass meine Angaben gemäß den hier angeführten Informationen verarbeitet werden.

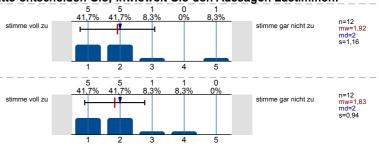
ja	12
	_
nein	U

n=12

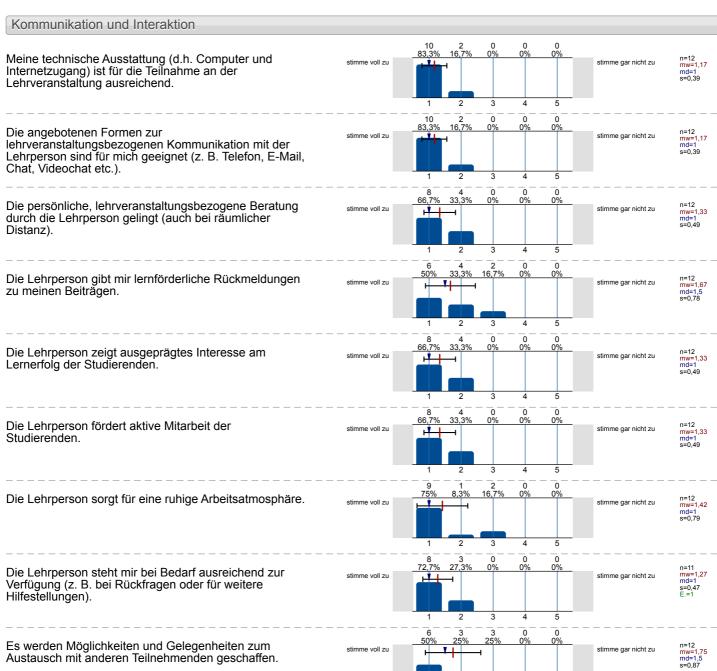
Struktur und Aufbau

In diesem Fragebogen werden Ihnen Aussagen vorgelegt. Bitte entscheiden Sie, inwieweit Sie den Aussagen zustimmen.

Die Lehrveranstaltung verläuft entlang einer für mich nachvollziehbaren Struktur ("roter Faden"). Die Anforderungen an meine Mitarbeit im Rahmen der stimme voll zu Lehrveranstaltung (z. B. Vor- und Nachbereitung, aktive Beteiligung) werden transparent kommuniziert.



	FIUI. DI. C	Jochen Gonson - Dynamisci	ie Optimierung	von Dienstielstungen	(11136 2 1/2
Die Lehr-/Lerninhalte werden verständlich vermittelt.	stimme voll zu	1 2 3	2 0 16,7% 0%	stimme gar nicht zu	n=12 mw=2,33 md=2 s=0,98
Die Lehrperson wirkt bei den Einzelterminen auf mich gut vorbereitet.	stimme voll zu	75% 16,7% 0%	0 1 0% 8,3%	stimme gar nicht zu	n=12 mw=1,5 md=1 s=1,17
Die Lehrperson schafft ein meiner Ansicht nach konstruktives Lernklima.	stimme voll zu	6 5 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 1 0% 8,3%	stimme gar nicht zu	n=12 mw=1,75 md=1,5 s=1,14
Prüfungen					
Werden Sie in dieser Lehrveranstaltung eine Prüfung able	agen?				
Werdern die in dieser Eenrychanstallung eine i rutung able	ja ∫			11	n=12
	nein			1	
	keine Angabe			0	
Mir ist klar welshoo Format die Drüfung beken wird (z. D.					
Mir ist klar, welches Format die Prüfung haben wird (z. B.		Deit, Take-Horrie-Exam	III).	9	n=11
	ja (nein (2	
	keine Angabe			0	
Die Prüfungsanforderungen werden für mich nachvollziehbar erläutert.	stimme voll zu	2 5 3 18,2% 45,5% 27,3%	0 1 1 9,1%	stimme gar nicht zu	n=11 mw=2,36 md=2 s=1,12
lch habe den Eindruck, dass ich mich mithilfe der Lehrveranstaltung gut auf die Prüfung vorbereiten kann.	stimme voll zu	1 2 3	0 1 1 0% 10%	stimme gar nicht zu	n=10 mw=2,5 md=2 s=1,08 E.=1
Materialien			-		
In dieser Veranstaltung werden (digitale) Lehr-/Lernmateri bereitgestellt.	alien wie Skripte ja (nein	e, Videos, Lernprograr	mme, Selbsti	tests (z. B. in Mo	odle)
	keine Angabe			0	
 Die bereitgestellten (digitalen) Lehr-/Lernmaterialien nutze			- – – – –		
2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 -	, 1011. ja (12	n=12
	nein			0	
	keine Angabe			0	
Würden Sie sich (digitale) Lehr-/Lernmaterialien für diese Lehrveranstaltung wünschen?	Es wird keine A	Auswertung angezeigt	., da die Anza	ahl der Antworter	 n zu
Die bereitgestellten (digitalen) Lehr-/Lernmaterialien					



Mir gelingt es, (auch bei räumlicher Distanz) mit anderen Teilnehmenden dieser Lehrveranstaltung in lehrveranstaltungsbezogenen Austausch zu kommen.

Kooperatives Lernen

Es werden im Rahmen der Lehrveranstaltung Gruppenarbeiten eingesetzt.

ja 1
nein 8
keine Angabe 3

Bei den Gruppenarbeiten...

...sind mir die Aufgabenstellungen immer klar.

Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gering ist.

...wird darauf geachtet, dass sich die Gruppenmitglieder gleichermaßen beteiligen.

Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gering ist.

Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gering ist.

Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gering ist.

Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gering ist.

Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gering ist.

Insgesamt unterstützen mich die Gruppenarbeiten beim Lernen.

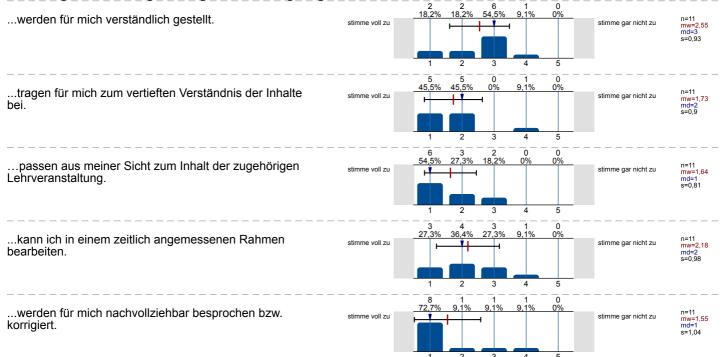
Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gering ist.

Übungen/Übungsaufgaben

Es werden im Rahmen der Lehrveranstaltung Übungen durchgeführt und/oder Übungsaufgaben gestellt.

ja 11
nein 0
keine Angabe 0

Die durchgeführten Übungen bzw. gestellten Übungsaufgaben...



n=11



Im Folgenden möchten wir Sie bitten, Ihren Stand bezüglich allgemeiner Lernziele einzuschätzen. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen **zwei Einschätzungen** ab. Schätzen Sie bitte zuerst Ihren **aktuellen Stand** (Selbsteinschätzung zum jetzigen Zeitpunkt) ein und anschließend Ihren **Stand vor Veranstaltungsbeginn** - das heißt, Sie sollen aus heutiger Sicht **rückblickend** beurteilen, wie Ihr eigener Stand direkt vor Veranstaltungsbeginn gewesen ist.

Ich verfüge über Wissen über die Fachinhalte der Lehrveranstaltung.

- so ist es aktuell:

stimme voll zu

stimme voll zu

- so war es vor Beginn der Veranstaltung:

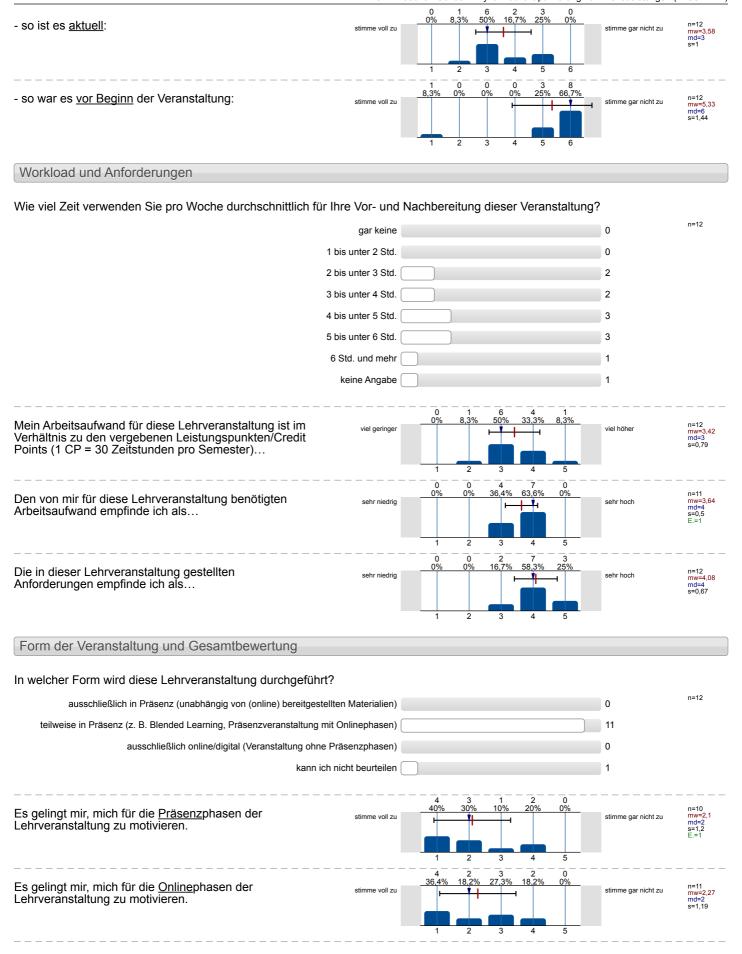
stimme voll zu

stimme voll zu

n=12
mw=3.25
md=3
s=1,06

stimme gar nicht zu
n=12
mw=5.25
md=6
s=1,42

lch kann die Fachinhalte der Lehrveranstaltung anwenden.



9 und mehr keine Angabe Was ist ihr Geschlecht? n=12 weiblich männlich divers 0 keine Angabe

Bitte klicken Sie auf "Absenden" um die Befragung abzuschließen. Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

Profillinie

Teilbereich: Betriebswirtschaftslehre

Name der/des Lehrenden: Prof. Dr. Jochen Gönsch

Titel der Lehrveranstaltung: Dynamische Optimierung von Dienstleistungen (MSM2122 19)

(Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Struktur und Aufbau

Die Lehrveranstaltung verläuft entlang einer für stimme voll zu stimme gar n=12 mw=1.92 md=2.00 s=1.16 mich nachvollziehbaren Struktur ("roter Faden") nicht zu Die Anforderungen an meine Mitarbeit im Rahmen der Lehrveranstaltung (z. B. Vor- und Nachbereitung, aktive Beteiligung) werden stimme voll zu stimme gar mw=1,83 md=2,00 s=0,94 nicht zu Die Lehr-/Lerninhalte werden verständlich vermittelt. stimme voll zu stimme gar n=12 mw=2.33 md=2.00 s=0.98 nicht zu Die Lehrperson wirkt bei den Einzelterminen auf stimme voll zu stimme gar mw=1,50 md=1,00 mich gut vorbereitet. nicht zu Die Lehrperson schafft ein meiner Ansicht nach stimme voll zu stimme gar n=12 mw=1.75 md=1.50 s=1.14 konstruktives Lernklima nicht zu

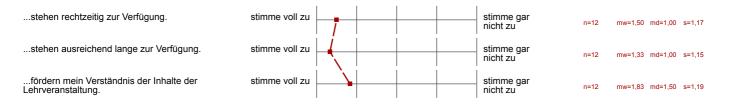
Prüfungen

Die Prüfungsanforderungen werden für mich nachvollziehbar erläutert.

Ich habe den Eindruck, dass ich mich mithilfe der Lehrveranstaltung gut auf die Prüfung vorbereiten



Materialien



Kommunikation und Interaktion

Meine technische Ausstattung (d.h. Computer und Internetzugang) ist für die Teilnahme an der Lehrveranstaltung ausreichend.

Die angebotenen Formen zur lehrveranstaltungsbezogenen Kommunikation mit der Lehrperson sind für mich geeignet (z. B.

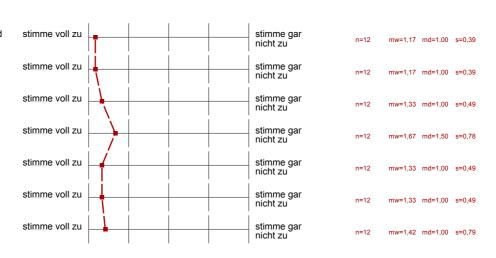
Die persönliche, lehrveranstaltungsbezogene Beratung durch die Lehrperson gelingt (auch bei räumlicher Distanz).

Die Lehrperson gibt mir lernförderliche Rückmeldungen zu meinen Beiträgen.

Die Lehrperson zeigt ausgeprägtes Interesse am Lernerfolg der Studierenden.

Die Lehrperson fördert aktive Mitarbeit der Studierenden.

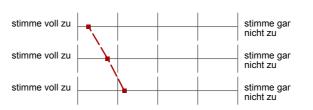
Die Lehrperson sorgt für eine ruhige Arbeitsatmosphäre.

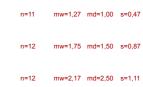


Die Lehrperson steht mir bei Bedarf ausreichend zur Verfügung (z. B. bei Rückfragen oder für weitere Hilfestellungen).

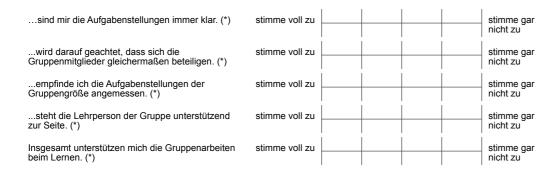
Es werden Möglichkeiten und Gelegenheiten zum Austausch mit anderen Teilnehmenden geschaffen.

Mir gelingt es, (auch bei räumlicher Distanz) mit anderen Teilnehmenden dieser Lehrveranstaltung in lehrveranstaltungsbezogenen Austausch zu

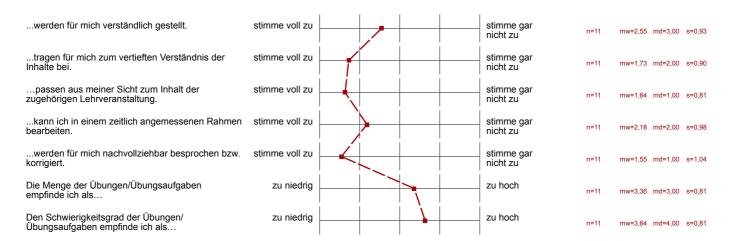




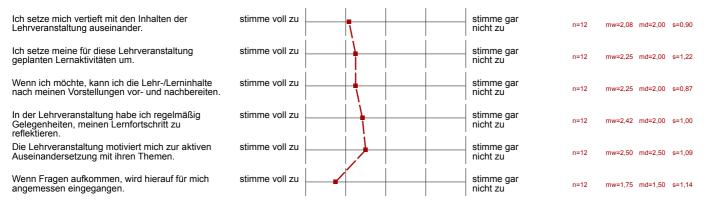
Kooperatives Lernen



Übungen/Übungsaufgaben



Motivation und Lernfortschritt



Lernzuwachs



n=12

n=12

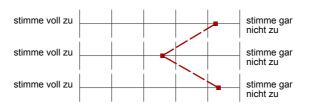
n=12

n=12

Ich verfüge über Wissen über die Fachinhalte der Lehrveranstaltung. - so war es vor Beginn der Veranstaltung:

Ich kann die Fachinhalte der Lehrveranstaltung anwenden. - - so ist es aktuell:

Ich kann die Fachinhalte der Lehrveranstaltung anwenden. - - so war es vor Beginn der Veranstaltung:

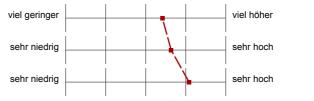


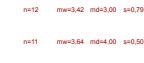


Mein Arbeitsaufwand für diese Lehrveranstaltung ist im Verhältnis zu den vergebenen Leistungspunkten/ Credit Points (1 CP = 30 Zeitstunden pro Semester)

Den von mir für diese Lehrveranstaltung benötigten Arbeitsaufwand empfinde ich als...

Die in dieser Lehrveranstaltung gestellten Anforderungen empfinde ich als...





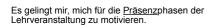
mw=5,25 md=6,00 s=1,42

mw=3,58 md=3,00 s=1,00

mw=5,33 md=6,00 s=1,44

mw=4,08 md=4,00 s=0,67

Form der Veranstaltung und Gesamtbewertung



Es gelingt mir, mich für die <u>Online</u>phasen der Lehrveranstaltung zu motivieren.

Es gelingt mir, mich für die <u>Selbstlern</u>phasen der Lehrveranstaltung zu motivieren.

Ich finde, dass die <u>Präsenz</u>phasen und <u>Selbstlern</u>phasen in dieser Lehrveranstaltung sinnvoll kombiniert sind. (*)

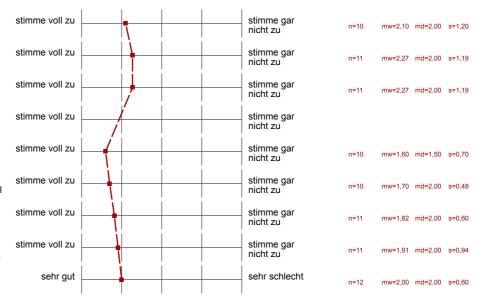
Ich finde, dass die <u>Online</u>phasen und <u>Selbstlern</u>phasen in dieser Lehrveranstaltung sinnvoll kombiniert sind.

lch finde, dass die <u>Online</u>phasen und <u>Präsenz</u>phasen in dieser Lehrveranstaltung sinnvoll kombiniert sind.

Die Veranstaltung steht in einem für mich erkennbaren inhaltlichen Zusammenhang mit anderen Veranstaltungen meines Studiengangs.

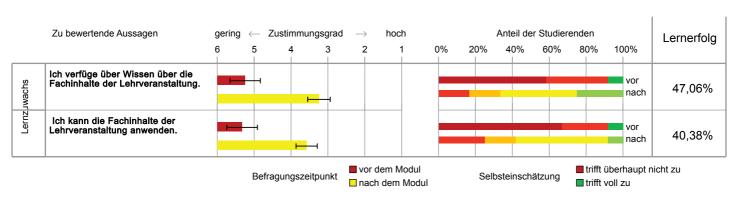
Die Inhalte der Veranstaltung tragen zu den Qualifikationszielen (wissenschaftliche Grundlagen, Methodenkompetenz, berufsfeldbezogene

Wie bewerten Sie diese Lehrveranstaltung bisher insgesamt?



(*) Hinweis: Wenn die Anzahl der Antworten auf eine Frage zu gering ist, wird für die Frage keine Auswertung angezeigt.

Lernerfolgsevaluation



Grafische Darstellung adaptiert nach Raupach et al. Med Teach 2011; 33: e446-ee453.

Die Fehlerbalken im linken Teil der Grafik entsprechen den Standardfehlern.

Offene Kommentare der Studierenden:

- a) "Haben Sie darüber hinaus Kommentare zum Bereich Struktur und Aufbau?"
- Das wöchentliche Freigeben der Videos ist eine gute Methode.
- b) "Haben Sie darüber hinaus Kommentare zum Bereich Prüfungen?"
- Ich habe es in vergangenen Semestern erlebt, dass ein Fokus der Übungen und der Altklausuren in der Prüfung gar nicht wieder zu finden war. Das hat mich sehr verwundert.
- c) "Haben Sie darüber hinaus Kommentare zu den bereitgestellten (digitalen) Lehr-/Lernmaterialien?"
- Ich würde es schön finden, wenn es Selbst-Tests wie im Kurs "Innovative Mobilität" geben würde, oder zumindest die Übungen aufgezeichnet werden oder Kurzlösungen hochgeladen werden. Manchmal ist der Ansatz allein sehr schwer.
- Manchmal sind die Folien sehr voll, etwas entzerren würde mir helfen.
- d) "Haben Sie darüber hinaus Kommentare zur Kommunikation und Interaktion?"
- Das anonyme Diskussionsforum finde ich sehr gut.
- Die Interaktion mit anderen findet nur mit den Teilnehmern statt, die mir bereits bekannt sind und mit denen ich bereits gelernt habe.
- e) "Haben Sie darüber hinaus Kommentare zu den durchgeführten Übungen bzw. gestellten Übungsaufgaben?"
- Die Aufgabenlösungen werden durch die Studierenden erläutert und manche Dinge habe ich nicht verstanden. Es ist relativ anstrengend die Abgaben zeitlich zu schaffen, das liegt allerdings daran, dass die anderen Fächer ebenfalls einen hohen Lernaufwand besitzen und dies im Semester schwierig ist, wenn man zusätzlich noch 20 Std die Woche arbeitet.

- Prinzipiell fand ich die zu bearbeitenden Übungen sinnvoll und passend. Neben anderen Übungen, Klausuren und Vorlesungen war die Workload diesbezüglich vielleicht etwas viel.
- Noch besser würde ich es finden, die Übungen nach dem Live-Meeting als Video bereit zu stellen oder die Folien hochzuladen.
- f) "Welche Fachinhalte der Veranstaltung interessieren Sie besonders?"
- Die Bellman'sche Funktionalgleichung interessiert mich.
- g) "Haben Sie darüber hinaus Kommentare zum Bereich Workload und Anforderungen?"
- Ich hätte gerne mehr Zeit für das Fach (Abhängig von den anderen Fächern schwer möglich) und da bin ich ebenfalls nicht zufrieden mit, da ich gerne schon vorbereiteter wäre.
- Aufgrund von diversen Projekten und Seminaren plus der Arbeit, die ich verrichte, um meinen Lebensunterhalt zu bestreiten, hänge ich sehr hinterher, da das gesamte Pensum des Semesters hoch ist und ich nicht die Möglichkeit habe, den Stoff schnell genug nachzuarbeiten.
- h) "Was hat Ihnen an dieser Lehrveranstaltung bisher gut gefallen? Was sollte unbedingt beibehalten werden?"
- Die Bonuspunkte für die Klausur und die Zeitliche Abstimmung mit der Veranstaltung Kreislaufwirtschaft.
- Das Durchgehen der verschiedenen Verfahren anhand des Fußballbeispiels. Dadurch war jedes Kapitel mit einem neuen Verfahren sehr verständlich.
- Der Gastvortrag war sehr gut, da einem so auch Möglichkeiten aufgezeigt wurden, in denen man das theoretische Wissen anwenden kann.
- Auch die Länge der Vorlesungsvideos (ca. 60 min) ist angenehm und nicht zu lang. Die Aufteilung der ganzen Veranstaltung ist daher gut und angenehm.
- Der Moodle-Kursraum mit den sukzessiv über das Semester bereitgestellten Vorlesungsvideos.
- Die interaktive Übung war sehr gut.

- Die Präsenztermine sind sehr hilfreich.
- Das anonyme Forum hat mir gefallen.
- i) "Was könnte künftig anders gemacht werden? Welche Vorschläge haben Sie?"
- Das Schwierigkeitsverhältnis zwischen Vorlesung und Übung ist sehr unterschiedlich. Die Beispiele in der Vorlesung sind meistverständlich, da sie kurz und prägnant sind, aber in den Übungen kommt man häufig nicht gut klar.
- Durch die unterschiedlichen Formate ist der Aufwand pro Woche relativ hoch.
- Ich wünsche mir mehr Präsenz.