

Lehrveranstaltungsevaluation im Wintersemester 2016/2017

der

Mercator School of Management

Fakultät für Betriebswirtschaftslehre

der Universität Duisburg-Essen

Campus Duisburg

Lehrstuhl:

Lehrstuhl für Service Operations

Veranstaltungen:

Matlab-Seminar Service Operations (Prof. Dr. Gönsch)

Der Dekan

Hilfsmittel						keine Angabe
Falls Hilfsmittel zur Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung (z.B. Skript, Folien, E-Learning-Angebote) zur Verfügung gestellt werden: Diese Hilfsmittel empfinde ich als hilfreich.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Lernraumbedingungen						keine Angabe
Das Verhältnis der Studierenden-Anzahl zur Raumgröße ist aus meiner Sicht akzeptabel.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Die Ausstattung des Lernraums (Möbiliar, Medientechnik, ggf. Gestaltung der Lernplattform im Rahmen von E-Learning etc.) empfinde ich als zweckdienlich.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Workload					
Wie viel Zeit verwenden Sie pro Woche durchschnittlich für die Vor- und Nachbereitung dieser Veranstaltung (ohne Präsenzzeit in der Veranstaltung)?	☐ gar keine	☐ weniger als 1 Std.	☐ 1 bis unter 2 Std.	☐ 2 bis unter 3 Std.	☐ 3 bis unter 4 Std.
	☐ 5 bis unter 6 Std.	☐ 6 und mehr Std.	☐ 4 bis unter 5 Std.	☐ keine Angabe	

Den von mir für diese Veranstaltung zu erbringenden Vor- und Nachbereitungsaufwand kann ich insgesamt zeitlich leisten.	☐	☐	☐	☐	☐
Mein Arbeitsaufwand für diese Veranstaltung deckt sich mit dem für vergleichbare andere Veranstaltungen, die ich selbst besuche oder besucht habe.	☐	☐	☐	☐	☐

Soziodemografie					
Innerhalb welches Studiengangs besuchen Sie diese Veranstaltung?	☐ BSc. BWL	☐ MSc. BWL	☐ MSc. BWL (techn. Linien)	☐ BA Kulturwirt	
	☐ MA Kulturwirt	☐ BSc. Komedie	☐ MSc. Komedie	☐ BSc. Wirt.-Ing.	
	☐ MSc. Wirt.-Ing.	☐ BSc. Wipäd	☐ MEd Wipäd	☐ BA Moderne Ostasienstud.	
	☐ Sonstige	☐ keine Angabe			
In welchem Fachsemester studieren Sie?	☐ 1-2	☐ 3-4	☐ 5-6	☐ 7-8	☐ 9 und mehr
					☐ keine Angabe
Aus welchen der folgenden Gründe besuchen Sie diese Veranstaltung? (Mehrfachnennung möglich.)	☐ Termin der Veranstaltung	☐ besonderes Interesse am Thema			
	☐ wegen der/des Lehrenden	☐ Inhalte für berufliche Zukunft relevant			
	☐ Forschungsorientierung der Veranstaltung	☐ Pflichtveranstaltung			
	☐ Wahlpflichtveranstaltung	☐ Prüfungsvorbereitung			
	☐ Thema für Abschlussarbeit relevant	☐ Sonstiges			
	☐ keine Angabe				
Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.	☐ männlich	☐ weiblich	☐ keine Angabe		

Gesamtbewertung					
Das Anforderungsniveau der Veranstaltung war bisher für mich insgesamt angemessen.	☐	☐	☐	☐	☐
Diese Veranstaltung hatte für mich bis jetzt einen hohen Lerneffekt.	☐	☐	☐	☐	☐
Alles in allem: Wie bewerten Sie diese Veranstaltung bisher? (sehr gut bis sehr schlecht)	☐	☐	☐	☐	☐
Was hat Ihnen an dieser Veranstaltung bisher besonders gut gefallen?					

Was könnte künftig besser gemacht werden?

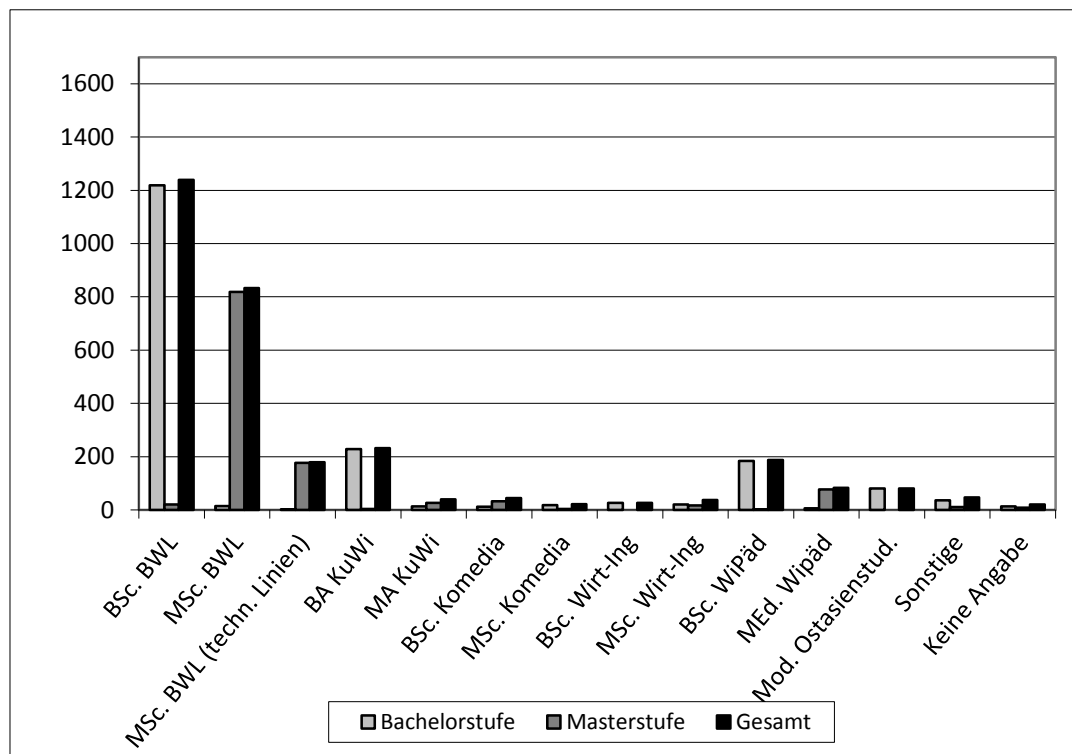
Vielen Dank für Ihr Feedback!



Gesamtstichprobengröße

	Studierende	Veranstaltungen
Bachelor Basisstudium	1653	9
Bachelor Aufbaustudium	341	9
Bachelor Gesamt	1994	18
Master	1208	28
Gesamt	3202	46

Verteilung der Studierenden nach Studiengängen



Studiengang	Bachelorstufe		Masterstufe		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
BSc. BWL	1219	65,05	20	1,67	1239	40,33
MSc. BWL	15	0,80	818	68,28	833	27,12
MSc. BWL (techn. Linien)	2	0,11	177	14,77	179	5,83
BA KuWi	228	12,17	4	0,33	232	7,55
MA KuWi	13	0,69	27	2,25	40	1,30
BSc. Komedie	12	0,64	32	2,67	44	1,43
MSc. Komedie	18	0,96	4	0,33	22	0,72
BSc. Wirt-Ing	27	1,44	0	0,00	27	0,88
MSc. Wirt-Ing	20	1,07	17	1,42	37	1,20
BSc. WiPäd	184	9,82	3	0,25	187	6,09
MEd. WiPäd	6	0,32	77	6,43	83	2,70
BA Mod. Ostasienstud.	81	4,32	0	0,00	81	2,64
Sonstige	36	1,92	11	0,92	47	1,53
Keine Angabe	13	0,69	8	0,67	21	0,68
Summe	1874	100,00	1198	100,00	3072	100,00

Prof. Dr. Jochen Gönsch

Matlab-Seminar Service Operations (WiSe 16/17)

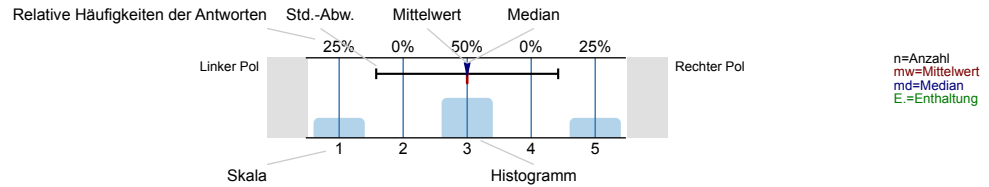
Erfasste Fragebögen = 8



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

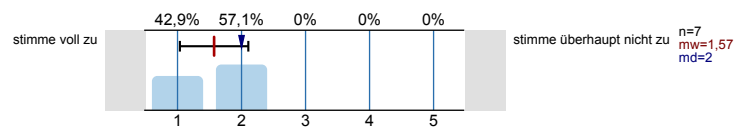
Legende

Fragetext

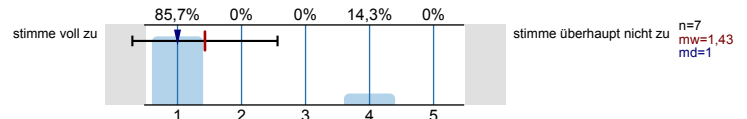


Struktur und Aufbau

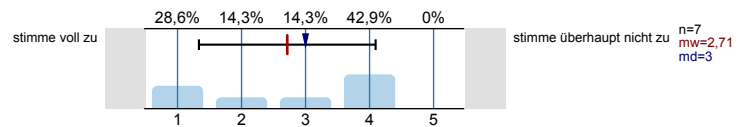
Die Lernziele der Veranstaltung werden deutlich gemacht.



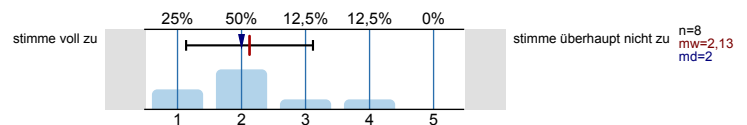
Anforderungen (Vor- und Nachbereitung, aktive Mitarbeit) werden deutlich dargestellt.



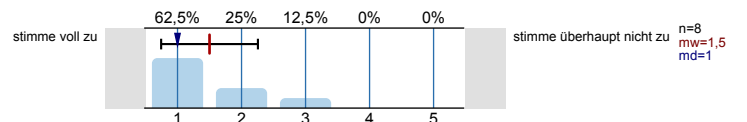
Die Inhalte der Veranstaltung knüpfen an mein Vorwissen an.



Die Inhalte der Einzeltermine werden verständlich in einen thematischen Gesamtzusammenhang eingeordnet.

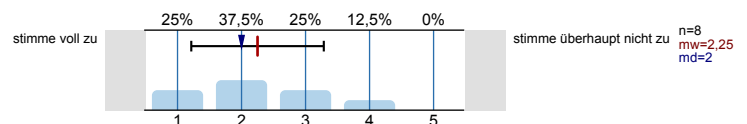


Prüfungsanforderungen werden deutlich dargestellt.

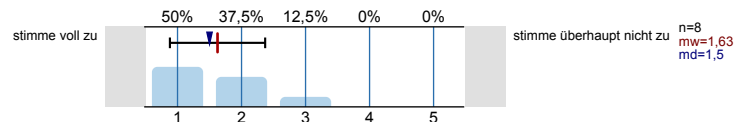


Vermittlung und Aufarbeitung von Inhalten

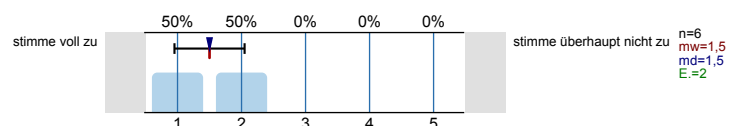
Die Lehr-/Lerninhalte werden verständlich vermittelt bzw. aufbereitet.



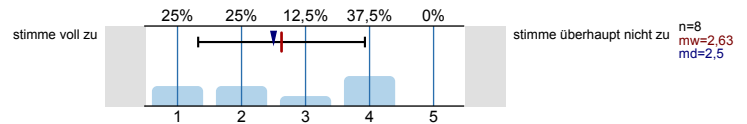
Dem Tempo bei der Vermittlung bzw. Erarbeitung von Lehr-/Lerninhalten kann ich gut folgen.



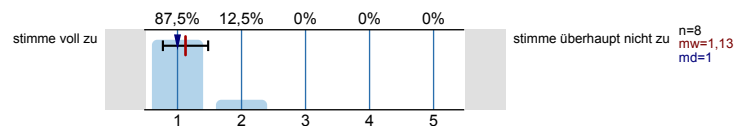
Lehr-/Lernmethoden werden zielführend eingesetzt.



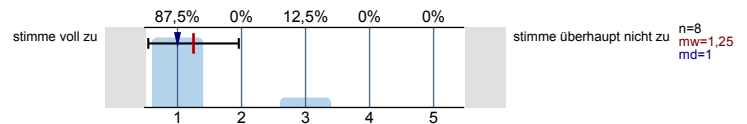
Ein Bezug zwischen Veranstaltungsinhalten und Berufsfeld bzw. Anwendung wird hergestellt.



Das Lernarrangement versetzt mich in die Lage, Inhalte selbstständig zu vertiefen.

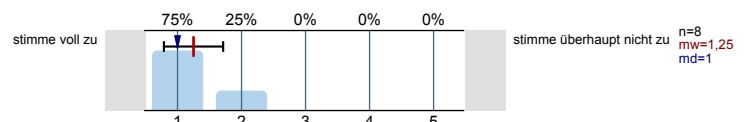


Die Anforderungen im Rahmen der Veranstaltung (Vor- und Nachbereitung, aktive Mitarbeit) kann ich erfüllen.

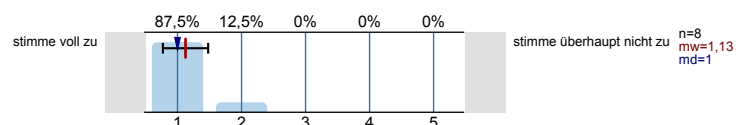


Die/der Lehrende...

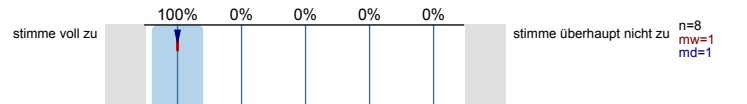
...wirkt bei den Einzelterminen auf mich gut vorbereitet.



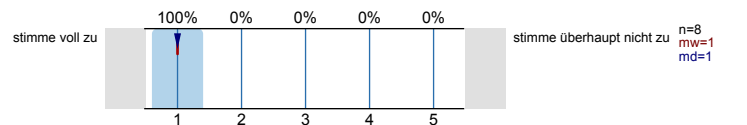
...zeigt ausgeprägtes Interesse am Lernerfolg der Studierenden.



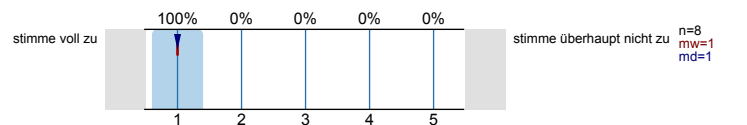
...fördert Fragen und aktive Mitarbeit der Studierenden.



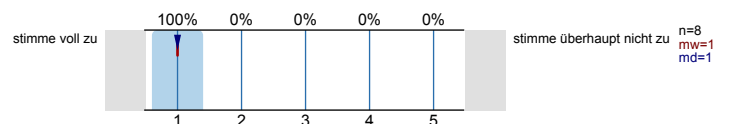
...geht auf Fragen bzw. Anmerkungen der Studierenden angemessen ein.



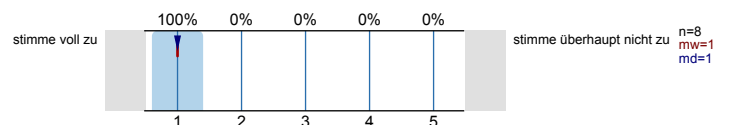
...sorgt für eine ruhige Arbeitsatmosphäre.



...schafft ein meiner Ansicht nach konstruktives Lernklima.

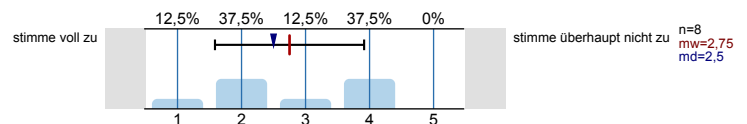


...steht mir bei Bedarf für Rückfragen und weitere Hilfestellung ausreichend zur Verfügung.



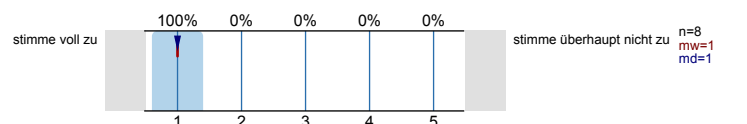
Hilfsmittel

Falls Hilfsmittel zur Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung (z.B. Skript, Folien, E-Learning-Angebote) zur Verfügung gestellt werden: Diese Hilfsmittel empfinde ich als hilfreich.

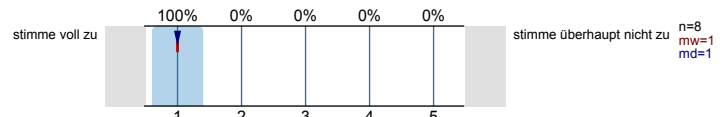


Ich habe den Eindruck, dass die Mehrheit der Studierenden in dieser Veranstaltung...

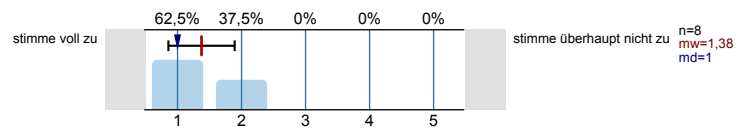
...die Einzeltermine regelmäßig besuchen.



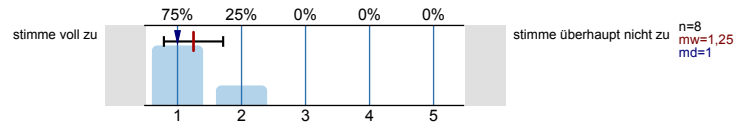
...sich ausreichend auf die Einzeltermine vorbereiten.



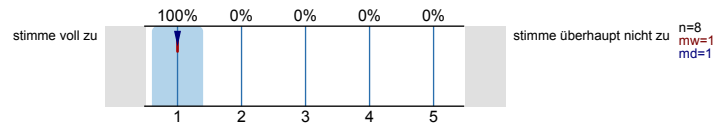
...sich, soweit möglich, aktiv an der Veranstaltung beteiligen.



...die Veranstaltung aufmerksam und interessiert verfolgen.

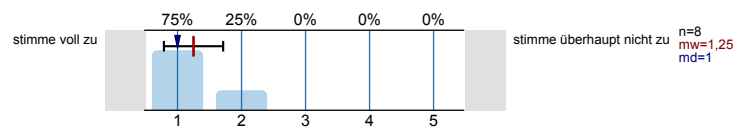


...ausreichend zum Gelingen der Veranstaltung beitragen.

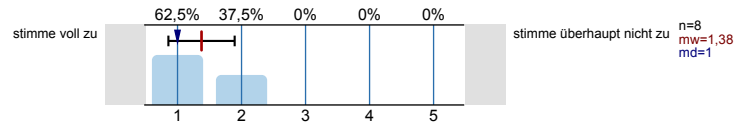


Die Veranstaltung trägt dazu bei, dass...

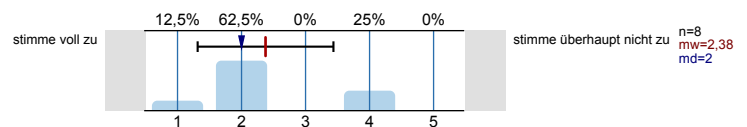
...ich grundlegende Sachverhalte zum behandelten Themengebiet wiedergeben kann.



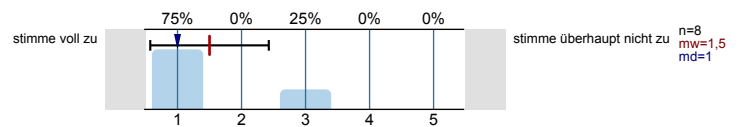
...ich in der Lage bin, eine typische Frage- bzw. Problemstellung des behandelten Themengebiets zu bearbeiten.



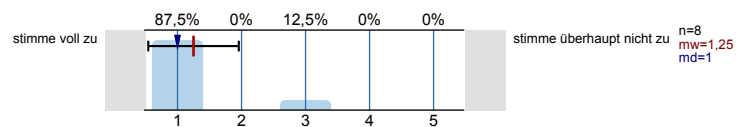
...ich Grenzen und Möglichkeiten behandelter Lehr-/Lerninhalte (z.B. Widersprüche zwischen verschiedenen Modellen oder Verfahren) kritisch diskutieren kann.



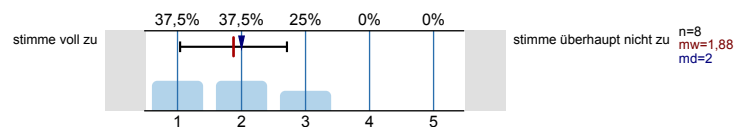
...ich meine fachmethodischen Kompetenzen (z.B. naturwissenschaftliche Arbeitsweisen, Methoden der Textanalyse, Methoden empirischer Sozialforschung) durch den Besuch der Veranstaltung verbessere.



...ich meine Kompetenz zu selbstständigem Arbeiten verbessere.

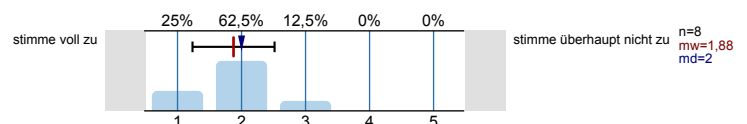


...ich mich für das behandelte Thema interessiere.



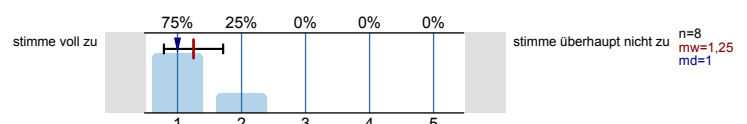
Referate, Präsentationen etc.

Den Anteil an studentischen Beiträgen (Referate, Präsentationen etc.) an der Gesamtveranstaltung empfinde ich als angemessen.

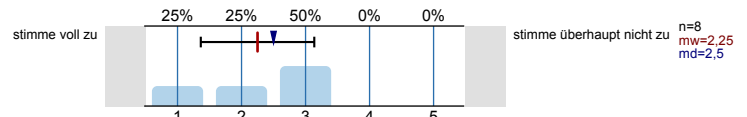


Die meisten studentischen Beiträge (Referate, Präsentationen etc.) in der Veranstaltung...

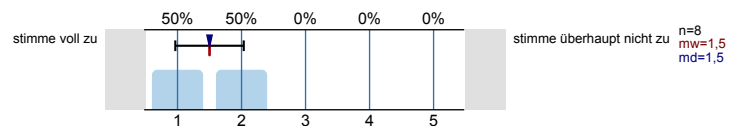
...werden von der/dem Lehrenden angemessen reflektiert.



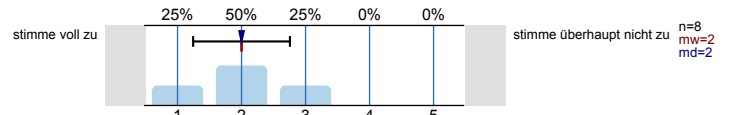
...tragen bei mir zum Verständnis der Inhalte bei.



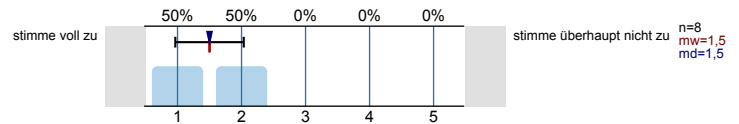
...werden angemessen präsentiert (z.B. Medieneinsatz, Handout etc.).



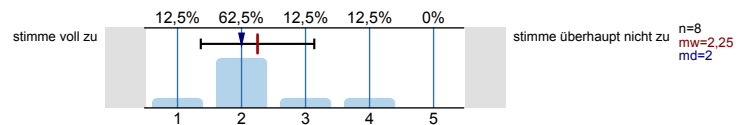
...sind didaktisch gut gestaltet (z.B. Strukturierung, Anschaulichkeit etc.).



...sind inhaltlich auf einem angemessenem Niveau.

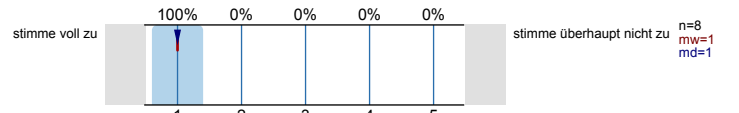


...tragen dazu bei, dass ich mich für das behandelte Thema interessiere.

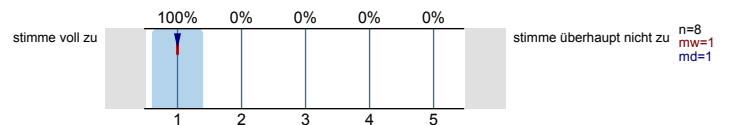


Lernraumbedingungen

Das Verhältnis der Studierenden-Anzahl zur Raumgröße ist aus meiner Sicht akzeptabel.

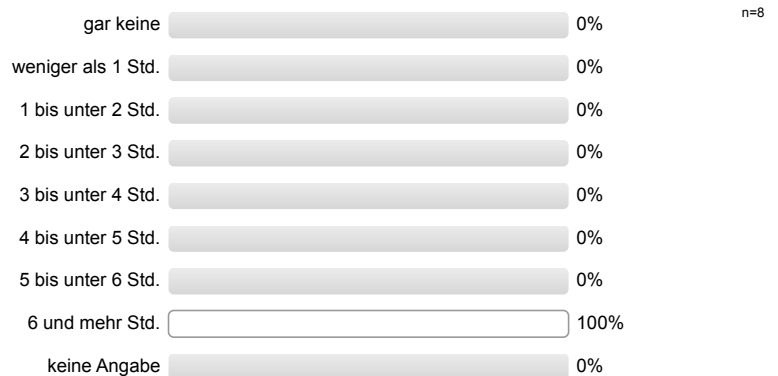


Die Ausstattung des Lernraums (Möbiliar, Medientechnik, ggf. Gestaltung der Lernplattform im Rahmen von E-Learning etc.) empfinde ich als zweckdienlich.



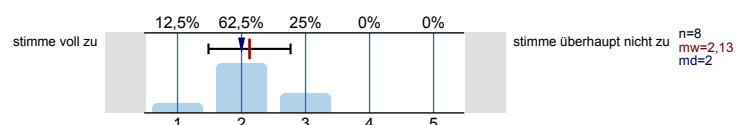
Workload

Wie viel Zeit verwenden Sie pro Woche durchschnittlich für die Vor- und Nachbereitung dieser Veranstaltung (ohne Präsenzzeit in der Veranstaltung!)?

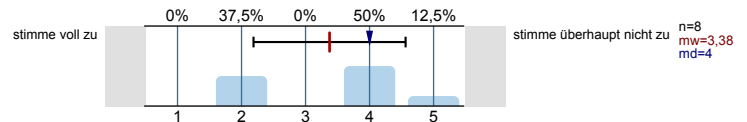


Workload

Den von mir für diese Veranstaltung zu erbringenden Vor- und Nachbereitungsaufwand kann ich insgesamt zeitlich leisten.



Mein Arbeitsaufwand für diese Veranstaltung deckt sich mit dem für vergleichbare andere Veranstaltungen, die ich selbst besuche oder besucht habe.

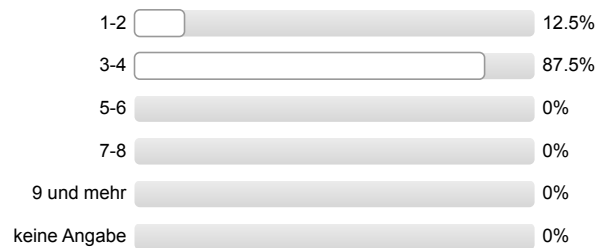


Soziodemografie

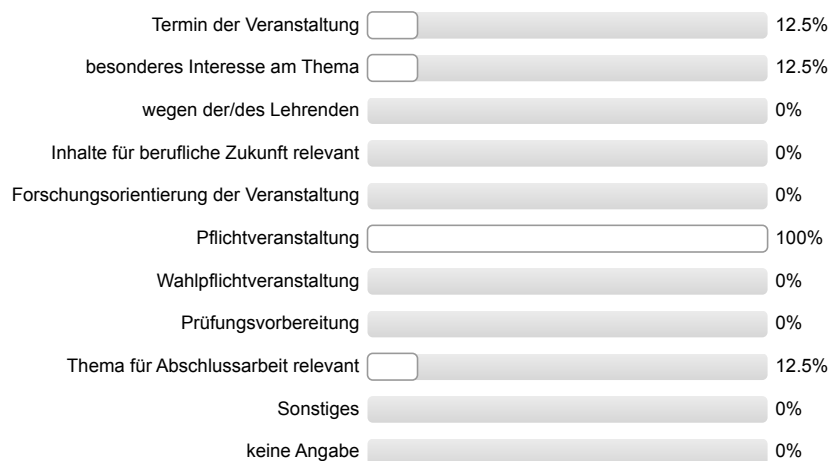
Innerhalb welches Studiengangs besuchen Sie diese Veranstaltung?



In welchem Fachsemester studieren Sie?



Aus welchen der folgenden Gründe besuchen Sie diese Veranstaltung? (Mehrfachnennung möglich.)

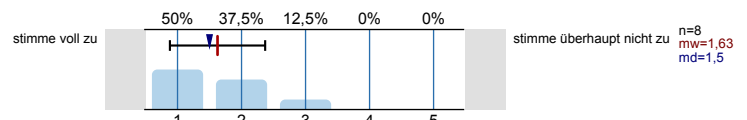


Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.

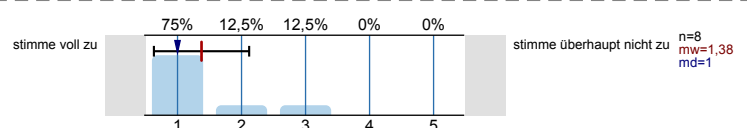


Gesamtbewertung

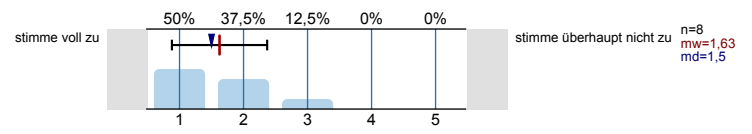
Das Anforderungsniveau der Veranstaltung war bisher für mich insgesamt angemessen.



Diese Veranstaltung hatte für mich bis jetzt einen hohen Lerneffekt.



Alles in allem: Wie bewerten Sie diese Veranstaltung bisher? (sehr gut bis sehr schlecht)

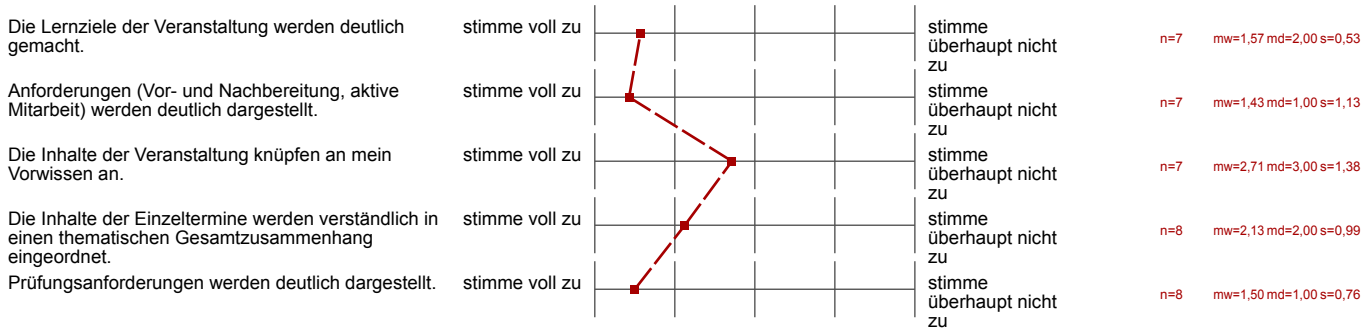


Profillinie

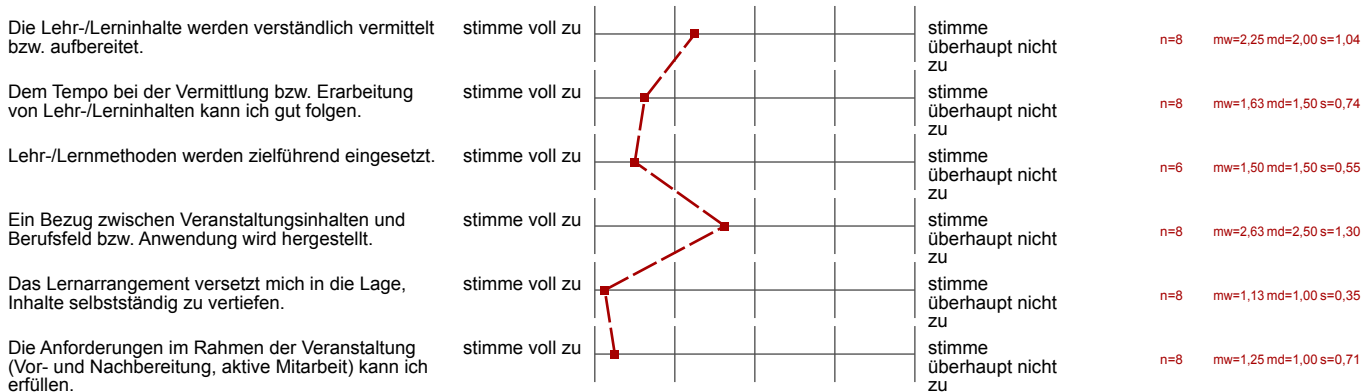
Teilbereich: Betriebswirtschaftslehre
 Name der/des Lehrenden: Prof. Dr. Jochen Gönsch
 Titel der Lehrveranstaltung: Matlab-Seminar Service Operations
 (Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

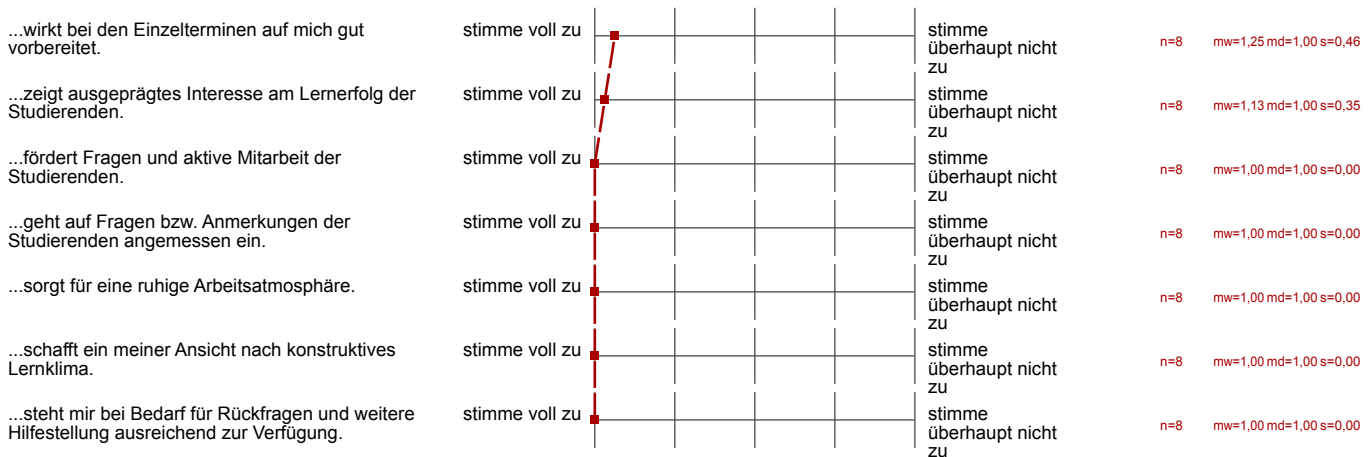
Struktur und Aufbau



Vermittlung und Aufarbeitung von Inhalten



Die/der Lehrende...



Lernraumbedingungen

Das Verhältnis der Studierenden-Anzahl zur Raumgröße ist aus meiner Sicht akzeptabel.

stimme voll zu



stimme überhaupt nicht zu

n=8 mw=1,00 md=1,00 s=0,00

Die Ausstattung des Lernraums (Möbiliar, Medientechnik. ggf. Gestaltung der Lernplattform im Rahmen von E-Learning etc.) empfinde ich als

stimme voll zu



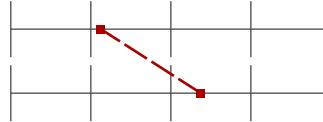
stimme überhaupt nicht zu

n=8 mw=1,00 md=1,00 s=0,00

Workload

Den von mir für diese Veranstaltung zu erbringenden Vor- und Nachbereitungsaufwand kann ich insgesamt zeitlich leisten.

stimme voll zu



stimme überhaupt nicht zu

n=8 mw=2,13 md=2,00 s=0,64

Mein Arbeitsaufwand für diese Veranstaltung deckt sich mit dem für vergleichbare andere Veranstaltungen, die ich selbst besuche oder

stimme voll zu



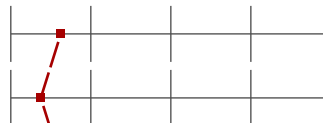
stimme überhaupt nicht zu

n=8 mw=3,38 md=4,00 s=1,19

Gesamtbewertung

Das Anforderungsniveau der Veranstaltung war bisher für mich insgesamt angemessen.

stimme voll zu

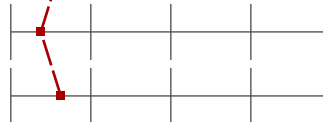


stimme überhaupt nicht zu

n=8 mw=1,63 md=1,50 s=0,74

Diese Veranstaltung hatte für mich bis jetzt einen hohen Lerneffekt.

stimme voll zu

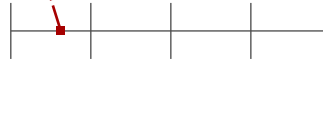


stimme überhaupt nicht zu

n=8 mw=1,38 md=1,00 s=0,74

Alles in allem: Wie bewerten Sie diese Veranstaltung bisher? (sehr gut bis sehr schlecht)

stimme voll zu



stimme überhaupt nicht zu

n=8 mw=1,63 md=1,50 s=0,74

Offene Kommentare der Studierenden:

a) „Was hat Ihnen an dieser Veranstaltung bisher besonders gut gefallen?“

- Betreuung.
- Thematik: Softwarekenntnisse sind immer nützlich.
- Einsatz von Moodle.
- Aktive Mitarbeit wird gefordert.
- Keine „reine Theorie“.
- Schnelle Hilfe/Antworten in Moodle.
- Dass stets auf Rückfragen reagiert wurde und dass kritische Anmerkungen zu bspw. unklaren Aufgabenstellungen angenommen wurden.
- Breite des Lernspektrums.
- Interaktiv.
- Angenehme Atmosphäre.
- Es können jederzeit Fragen gestellt werden.
- Durch den Aufbau des Seminars lerne ich schnell.
- Selbstständiges Arbeiten in angemessener Gruppengröße. Hoher Lerneffekt v.a. durch Präsentationen.

b) „Was könnte künftig besser gemacht werden?“

- Skript ist für die Bearbeitung der meisten Aufgaben nicht hilfreich.
- Bitte Aufgaben klarer formulieren.
- Punkteverteilung leider teilweise inkonsistent.
- Bitte alle Zusatzanforderungen bei Aufgaben nicht nur mündlich, sondern auch schriftlich festhalten.
- Wiederholung gleicher Aufgaben bzw. Lösungen bringt keine weiteren Erkenntnisse.
- Bitte Veranstaltung nicht spätabends anbieten.
- Durch Präsentationen teilweise Wiederholung von sehr ähnlichen Lösungen.