



Lehrveranstaltungsevaluation im Sommersemester 2021

der

Mercator School of Management

Fakultät für Betriebswirtschaftslehre

der Universität Duisburg-Essen

Campus Duisburg

Lehrstuhl:

Lehrstuhl für Service Operations

Veranstaltung:

Heuristische Planung im Dienstleistungsbereich (Prof. Dr. Gönsch)

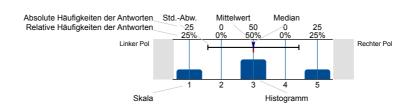
Prof. Dr. Jochen Gönsch Heuristische Planung im Dienstleistungsbereich (SoSe 21) Erfasste Fragebögen = 12



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragetext



id≃iviediaii =Std.-Abw

Hinweise zum Datenschutz

Liebe*r Studierende*r,

der vorliegende Fragebogen zur Lehrveranstaltungsbewertung (LVB) ist dafür gemacht, Studierende und Lehrende miteinander ins Gespräch zu bringen und mögliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten für die Veranstaltung aufzuzeigen. Hierzu sieht das Verfahren der LVB vor, dass die Ergebnisse veranstaltungsintern diskutiert werden. Dies entspricht einer qualitativen und detaillierten Ergebnisanalyse, welche die Perspektiven von Studierenden und Lehrenden beru cksichtigt. Das Ausfüllen des Fragebogens dauert etwa 10 bis 15 Minuten.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung, Ihr Team studentisches Feedback und Lehrevaluation

Datenschutzhinweis

Die LVB wird von der Universität Duisburg-Essen (UDE) aufgrund ihrer gesetzlichen Aufgabe zur Qualitätssicherung durch Akkreditierung und Evaluation (§ 7 HG) i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e) DSGVO gemäß der "Ordnung für die Verfahren zum Qualitätsmanagement und zur Qualitätssicherung von Studium und Lehre sowie für Evaluationen (QM-Ordnung)" durchgeführt. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist das Zentrum für Hochschulqualitätsentwicklung (ZHQE) der UDE, Keetmanstr. 3-9, 47058 Duisburg; E-Mail: evaluation@uni-due.de; Tel.: 0203-379-7023. Der behöhen Datenschutzbeauftragte der UDE und damit des ZHQE ist Dr. Kai-Uwe Loser, Forsthausweg 2, 47057 Duisburg; E-Mail: kai-uwe.loser@uni-due.de; Tel.: 0234-32-28720. Die Lehrenden erhalten die hinsichtlich der Studierenden durch Aggregierung anonymisierten Ergebnisse der Bewertung und besprechen sie in den entsprechenden Veranstaltungen. Das Dekanat erhält die aggregierten Ergebnisse der in ihren Bereich fallenden LVB auf veranstaltungs- und studiengangbezogener Ebene.

Sie haben zu jeder Zeit die Möglichkeit, das Ausfüllen des Fragebogens abzubrechen oder ihn unausgefüllt zu lassen, ohne dass Ihnen dadurch irgendwelche Nachteile entstehen. Bitte machen Sie Kommentare in konstruktiver Form und so, dass durch den Inhalt Ihrer Äußerung kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz stellen wir Ihnen hier zur Verfügung: http://udue.de/lvbdsgvo

Ich stimme zu, dass meine Angaben gemäß den hier angeführten Informationen verarbeitet werden.

ja	12
nein	0

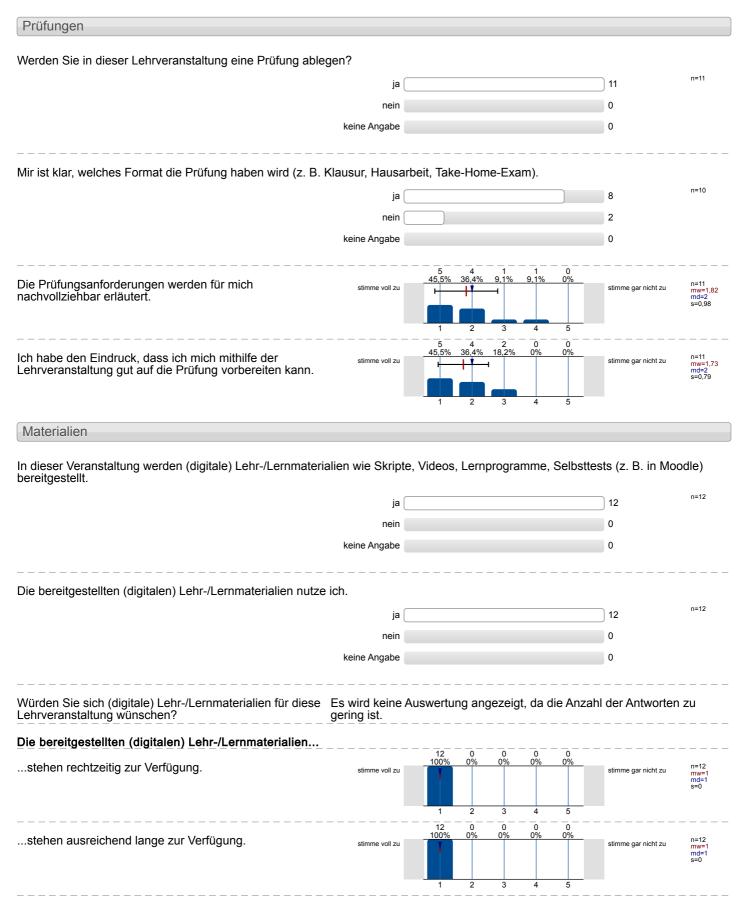
Struktur und Aufbau

In diesem Fragebogen werden Ihnen Aussagen vorgelegt. Bitte entscheiden Sie, inwieweit Sie den Aussagen zustimmen.

Die Lehrveranstaltung verläuft entlang einer für mich stimme gar nicht zu nachvollziehbaren Struktur ("roter Faden"). 5 0 0 0 n=12 mw=1,25 md=1 s=0,45 Die Anforderungen an meine Mitarbeit im Rahmen der stimme voll zu stimme gar nicht zu Lehrveranstaltung (z. B. Vor- und Nachbereitung, aktive Beteiligung) werden transparent kommuniziert.

n=12

Die Lehr-/Lerninhalte werden verständlich vermittelt.

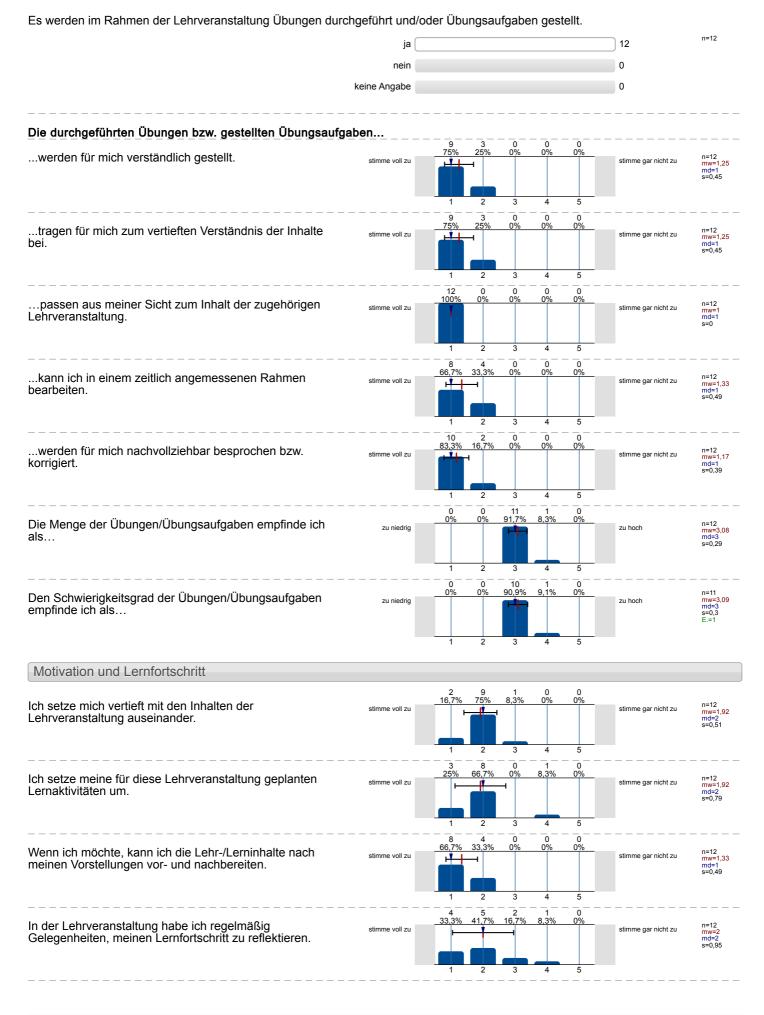


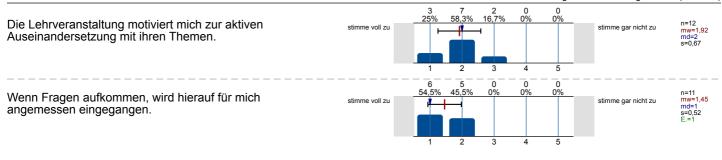
stimme gar nicht zu

Lehrveranstaltung. Kommunikation und Interaktion Meine technische Ausstattung (d.h. Computer und stimme gar nicht zu Internetzugang) ist für die Teilnahme an der Lehrveranstaltung ausreichend. 16.7% n=12 mw=1,17 md=1 s=0,39 Die angebotenen Formen zur stimme voll zu stimme gar nicht zu lehrveranstaltungsbezogenen Kommunikation mit der Lehrperson sind für mich geeignet (z. B. Telefon, E-Mail, Chat, Videochat etc.). Die persönliche, lehrveranstaltungsbezogene Beratung stimme voll zu stimme gar nicht zu durch die Lehrperson gelingt (auch bei räumlicher 0 0 0 30% n=10 mw=1,3 md=1 s=0,48 E.=2 Die Lehrperson gibt mir lernförderliche Rückmeldungen stimme gar nicht zu zu meinen Beiträgen. 33,3% Es werden Möglichkeiten und Gelegenheiten zum stimme voll zu stimme gar nicht zu Austausch mit anderen Teilnehmenden geschaffen. Mir gelingt es, (auch bei räumlicher Distanz) mit anderen n=12 mw=2, md=2 s=1,29 stimme gar nicht zu Teilnehmenden dieser Lehrveranstaltung in lehrveranstaltungsbezogenen Austausch zu kommen. Kooperatives Lernen Es werden im Rahmen der Lehrveranstaltung Gruppenarbeiten eingesetzt. n=12 0 10 keine Angabe Bei den Gruppenarbeiten... ...sind mir die Aufgabenstellungen immer klar. Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gering ist. ...wird darauf geachtet, dass sich die Gruppenmitglieder Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gleichermaßen beteiligen. gering ist. ...empfinde ich die Aufgabenstellungen der Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu Gruppengröße angemessen. gering ist. ..steht die Lehrperson der Gruppe unterstützend zur Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu Seite. gering ist. Insgesamt unterstützen mich die Gruppenarbeiten beim Es wird keine Auswertung angezeigt, da die Anzahl der Antworten zu gering ist. Übungen/Übungsaufgaben

stimme voll zu

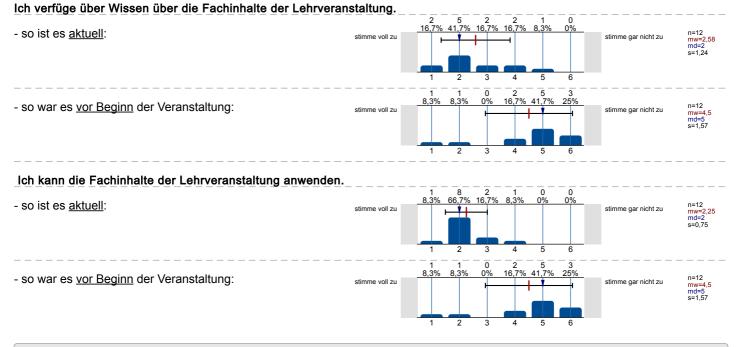
..fördern mein Verständnis der Inhalte der





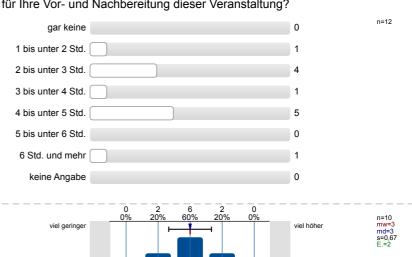
Lernzuwachs

Im Folgenden möchten wir Sie bitten, Ihren Stand bezüglich allgemeiner Lernziele einzuschätzen. Bitte geben Sie zu jeder der folgenden Aussagen **zwei Einschätzungen** ab. Schätzen Sie bitte zuerst Ihren **aktuellen Stand** (Selbsteinschätzung zum jetzigen Zeitpunkt) ein und anschließend Ihren **Stand vor Veranstaltungsbeginn** - das heißt, Sie sollen aus heutiger Sicht **rückblickend** beurteilen, wie Ihr eigener Stand direkt vor Veranstaltungsbeginn gewesen ist.

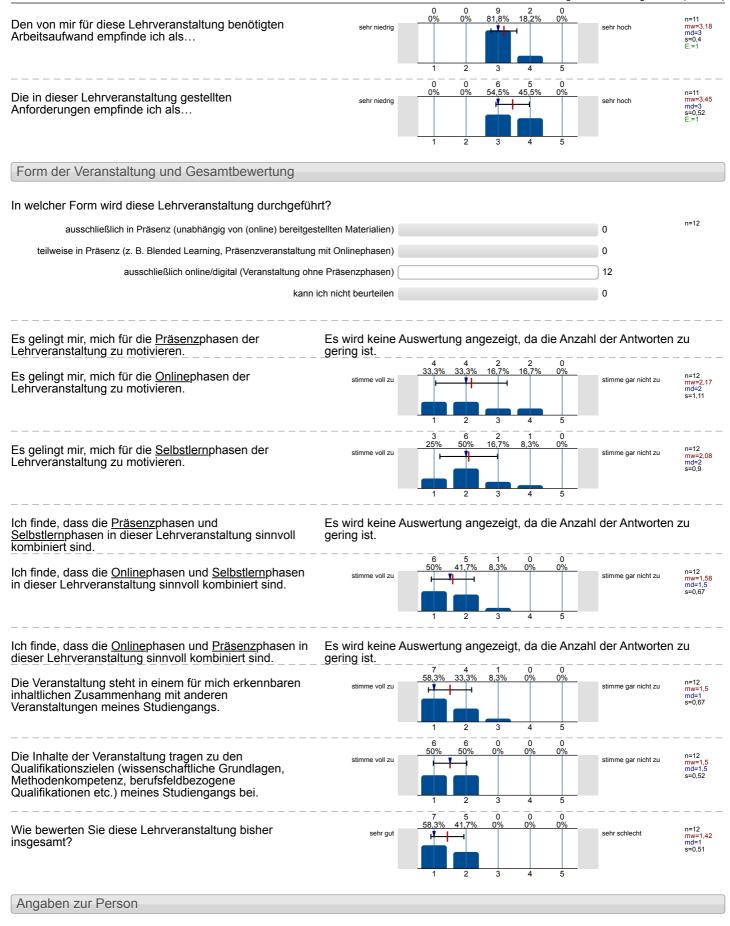


Workload und Anforderungen

Wie viel Zeit verwenden Sie pro Woche durchschnittlich für Ihre Vor- und Nachbereitung dieser Veranstaltung?



Mein Arbeitsaufwand für diese Lehrveranstaltung ist im Verhältnis zu den vergebenen Leistungspunkten/Credit Points (1 CP = 30 Zeitstunden pro Semester)...



Innerhalb welches Studiengangs besuchen Sie diese Veranstaltung?				
BSc. BWL		1 n=12		
MSc. BWL		3		
MSc. BWL (techn. Linien)		6		
MSc. WirtIng.		1		
keine Angabe		1		
In welchem Fachsemester studieren Sie?				
1-2		4 n=12		
3-4		7		
5-6		0		
7-8		0		
9 und mehr		0		
keine Angabe		1		
Was ist ihr Geschlecht?				
weiblich		8 n=12		
männlich		3		
divers		0		
keine Angabe		1		

Bitte klicken Sie auf "Absenden" um die Befragung abzuschließen. Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

Profillinie

Teilbereich: Betriebswirtschaftslehre

Name der/des Lehrenden: Prof. Dr. Jochen Gönsch

Heuristische Planung im Dienstleistungsbereich (MSMSoSe21_23) Titel der Lehrveranstaltung:

(Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Struktur und Aufbau

Die Lehrveranstaltung verläuft entlang einer für mich nachvollziehbaren Struktur ("roter Faden")

Die Anforderungen an meine Mitarbeit im Rahmen der Lehrveranstaltung (z. B. Vor- und Nachbereitung, aktive Beteiligung) werden

Die Lehr-/Lerninhalte werden verständlich vermittelt.

stimme voll zu stimme gar nicht zu stimme voll zu stimme gar nicht zu stimme voll zu stimme gar nicht zu

n=12 mw=1.33 md=1.00 s=0.49

mw=1,25 md=1,00 s=0,45

n=12 mw=1.58 md=1.50 s=0.67

Prüfungen

Die Prüfungsanforderungen werden für mich nachvollziehbar erläutert.

Ich habe den Eindruck, dass ich mich mithilfe der Lehrveranstaltung gut auf die Prüfung vorbereiten stimme voll zu stimme gar nicht zu stimme voll zu stimme gai nicht zu

mw=1,82 md=2,00 s=0,98

mw=1,73 md=2,00 s=0,79

mw=1,00 md=1,00 s=0,00

mw=1,00 md=1,00 s=0,00

mw=1,42 md=1,00 s=0,51

n=12

n=12

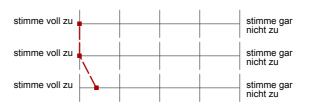
n=12

Materialien

...stehen rechtzeitig zur Verfügung

...stehen ausreichend lange zur Verfügung.

..fördern mein Verständnis der Inhalte der Lehrveranstaltung



Kommunikation und Interaktion

Meine technische Ausstattung (d.h. Computer und Internetzugang) ist für die Teilnahme an der Lehrveranstaltung ausreichend.

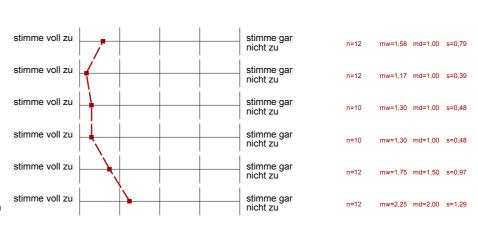
Die angebotenen Formen zur lehrveranstaltungsbezogenen Kommunikation mit der Lehrperson sind für mich geeignet (z. B.

Die persönliche, lehrveranstaltungsbezogene Beratung durch die Lehrperson gelingt (auch bei räumlicher Distanz).

Die Lehrperson gibt mir lernförderliche Rückmeldungen zu meinen Beiträgen.

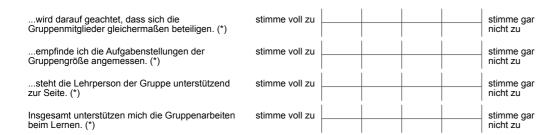
Es werden Möglichkeiten und Gelegenheiten zum Austausch mit anderen Teilnehmenden geschaffen.

Mir gelingt es, (auch bei räumlicher Distanz) mit anderen Teilnehmenden dieser Lehrveranstaltung in lehrveranstaltungsbezogenen Austausch zu

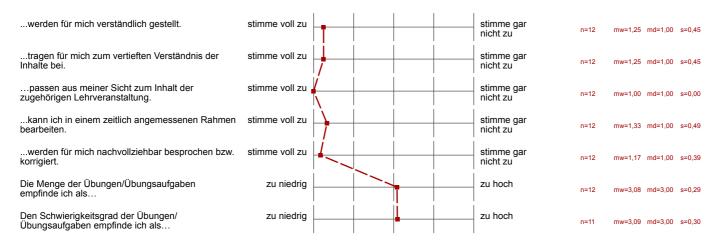


Kooperatives Lernen

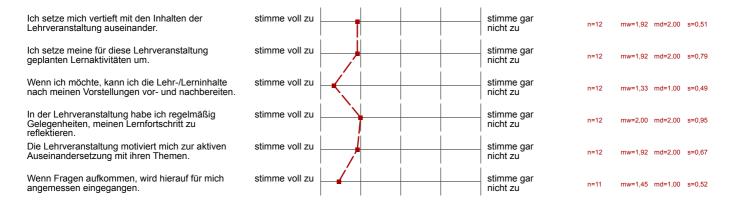
...sind mir die Aufgabenstellungen immer klar. (*) stimme voll zu stimme gar



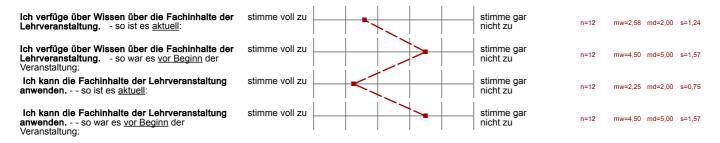
Übungen/Übungsaufgaben



Motivation und Lernfortschritt



Lernzuwachs



Workload und Anforderungen



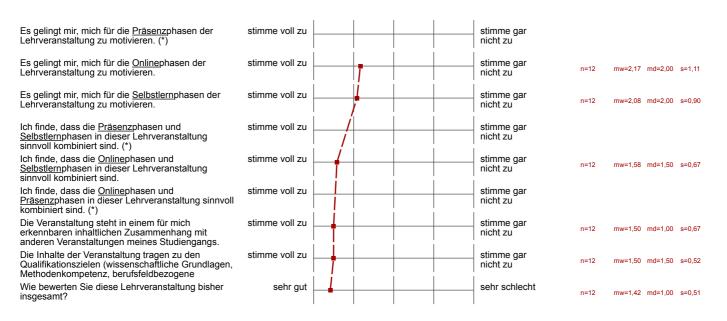
Den von mir für diese Lehrveranstaltung benötigten Arbeitsaufwand empfinde ich als...

Die in dieser Lehrveranstaltung gestellten Anforderungen empfinde ich als...



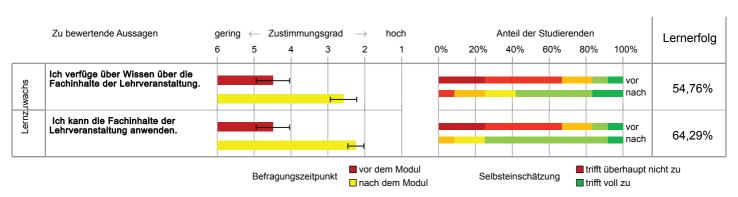


Form der Veranstaltung und Gesamtbewertung



(*) Hinweis: Wenn die Anzahl der Antworten auf eine Frage zu gering ist, wird für die Frage keine Auswertung angezeigt.

Lernerfolgsevaluation



Grafische Darstellung adaptiert nach Raupach et al. Med Teach 2011; 33: e446-ee453.

Die Fehlerbalken im linken Teil der Grafik entsprechen den Standardfehlern.

Offene Kommentare der Studierenden:

- a) "Haben Sie darüber hinaus Kommentare zum Bereich Prüfungen?"
- Aufgrund von Corona aktuell Ungewissheit über das Prüfungsformat; Hr. Prof.
 Gönsch hat jedoch die Alternativen erläutert.
- Ich hoffe, diesmal wird es eine Klausur und nicht wieder online eine mündliche Prüfung.
- Mir sind die Prüfungsanforderungen nicht klar, da ich nicht weiß ob alle Themen dieselbe Wichtigkeit besitzen.
- b) "Haben Sie darüber hinaus Kommentare zu den bereitgestellten (digitalen) Lehr-/Lernmaterialien?"
- Bitte in den Videos auf Fehlerfreiheit achten, sodass das gesprochene Wort auch dem Text auf den Folien entspricht.
- Darstellung der Inhalte in DO (durch Herrn Prof. Gönsch) war anschaulicher. In dieser Veranstaltung empfinde ich die Videos teilweise als etwas hektisch.
- Letztes Jahr war es in den Vorlesungen zu Dynamischer Optimierung und Kreislaufwirtschaft sympathischer, Sie auf den Foliensprechen und gestikulieren zu sehen. Ihre Beispiele zwischendurch waren auch praktisch für das Verständnis. Das fehlt diesmal ein bisschen.
- Mehr "freiwillige" Übungsaufgaben, welche nicht unbedingt in der Übung besprochen werden müssen.
- Der Bildschirm war mir zu klein.
- Sehr verständlich erklärt.
- c) "Haben Sie darüber hinaus Kommentare zu den durchgeführten Übungen bzw. gestellten Übungsaufgaben?"
- Das Prinzip mit den Bonuspunkten ist gut.
- Dass man mit den Übungsaufgaben Bonuspunkte sammeln kann, finde ich sehr nützlich.
- Ich finde die Übungen gut. Zeitlich sind sie neben den anderen Vorlesungen und Tätigkeiten zu bewältigen. Sie tragen zu einemvertiefenden Verständnis

- des Inhalts bei. Vom Schwierigkeitsgrad finde ich sie weder zu schwer noch zu leicht.
- Kann man den Schwierigkeitsgrad der Übung als ungefähren Maßstab für die Klausur sehen?
- Sehr gutes Format insbesondere im direkten Vergleich mit der Vorlesung innovative Mobilität. Hr. Dr. Finnah bespricht die Übungen sehr gut und erklärt Fragen sehr anschaulich.
- d) "Welche Fachinhalte der Veranstaltung interessieren Sie besonders?"
- 2opt.
- Generell, dass man einen grundlegenden Überblick über das Thema Heuristiken bekommt, da das Thema Heuristiken auch in anderen Lehrveranstaltungen von Bedeutung ist.
- Heuristiken, hier wäre ein Exkurs zu effizienteren Heuristiken (MA o.ä.) schön.
- e) "Haben Sie darüber hinaus Kommentare zum Bereich Workload und Anforderungen?"
- Es ist gut, dass die Übungen im zweiwöchigen Rhythmus stattfinden, dadurch hat man neben den anderen Veranstaltungen genug Zeit, um die Inhalte nachzubereiten und die Übungsaufgaben zu bearbeiten.
- Ist für mich angemessen.
- Mir fehlen manchmal mathematische Grundlagen, aber dafür war die eingeschobene Sequenz von Herrn Finnah hilfreich.
- f) "Was hat Ihnen an dieser Lehrveranstaltung bisher gut gefallen? Was sollte unbedingt beibehalten werden?"
- Die Bonuspunkte f
 ür die Aufgabenbl
 ätter.
- Die Bereitstellung von Videos in Kombination mit einem Flipped Classroom bietet die Chance, den Inhalt aufzuarbeiten und danach zu diskutieren.
- Die regelmäßigen Plenumsveranstaltungen und die Übungen.
- Die Übungen von Herrn Dr. Finnah mit Live-Besprechung der Aufgaben.
- Ich finde, dass die Vorlesungen größtenteils nachvollziehbar sind. Falls etwas nicht verstanden habe, habe ich durch die Videos die Möglichkeit

zurückzuspulen und mir den Inhalt nochmal anzuhören oder auch auf Pause zu drücken, um mir Notizen zu machen oderdarüber nachzudenken. Die Kombination mit den Sprechstunden finde ich sinnvoll! Die Übungen sind top -- Auf Fragen wird eingegangen und die Aufgaben werden verständlich erklärt.

- Die strukturierte Plenumsveranstaltung und das rechtzeitige Hochladen der Vorlesungen um diese für die Plenumsveranstaltungen vorbereiten zu können.
- g) "Was könnte künftig anders gemacht werden? Welche Vorschläge haben Sie?"
- Das Video zu den mathematischen Grundlagen war sehr komprimiert und etwas schnell (dennoch verständlich beim wiederholten Ansehen).
- Ich finde, diese Lehrveranstaltung sollte früher im Studienverlaufsplan vorgesehen sein, da sie (zu meinem jetzigen Wissensstand) wichtiges Grundlagenwissen im Bereich Heuristiken vermittelt, welches auch in den anderen Lehrveranstaltungen nützlich ist.
- Videos um zusätzliche Erklärungen zu komplexen Sachverhalten ergänzen und auszuführende Aufgaben während der Vorlesung als solche kennzeichnen, sodass man das Video vorab pausieren kann.