

**Lehrveranstaltungsevaluation im Sommersemester 2018**

der

Mercator School of Management

Fakultät für Betriebswirtschaftslehre

der Universität Duisburg-Essen

Campus Duisburg

Lehrstuhl:

**Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Service Operations**

Veranstaltung:

**Software Skills** (Prof. Dr. Gönsch)

Der Dekan

# Prof. Dr. Jochen Gönsch

## Software Skills (SoSe 18)

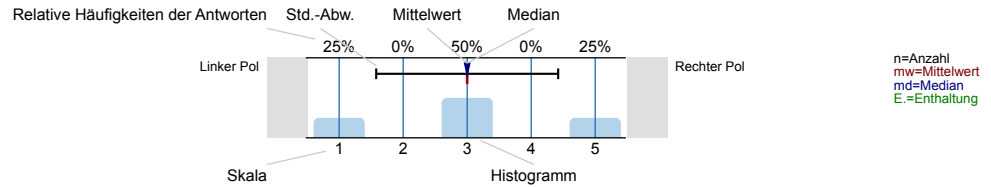
Erfasste Fragebögen = 135



### Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

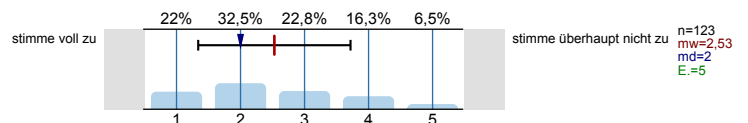
## Legende

Fragetext

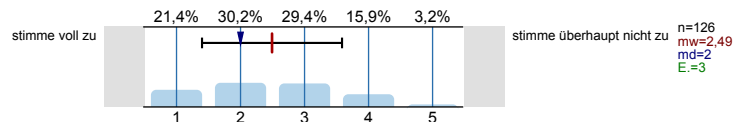


### Struktur und Aufbau

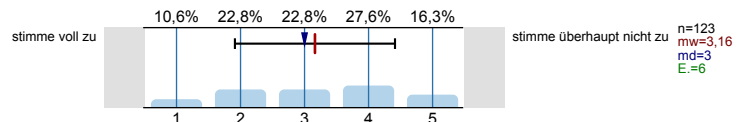
Die Lernziele der Veranstaltung werden deutlich gemacht.



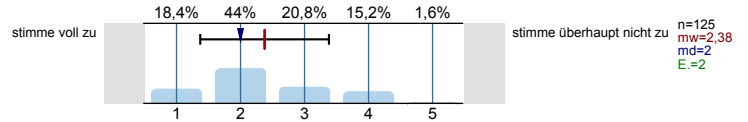
Anforderungen (Vor- und Nachbereitung, aktive Mitarbeit) werden deutlich dargestellt.



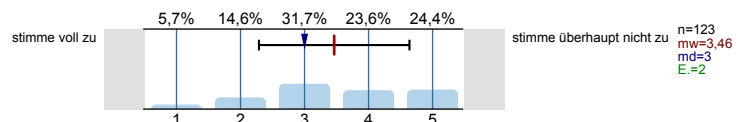
Die Inhalte der Veranstaltung knüpfen an mein Vorwissen an.



Die Inhalte der Einzeltermine werden verständlich in einen thematischen Gesamtzusammenhang eingeordnet.

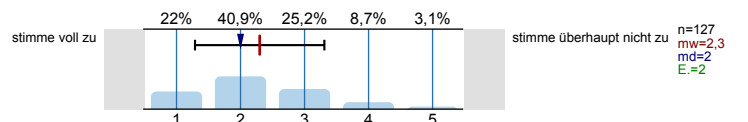


Prüfungsanforderungen werden deutlich dargestellt.

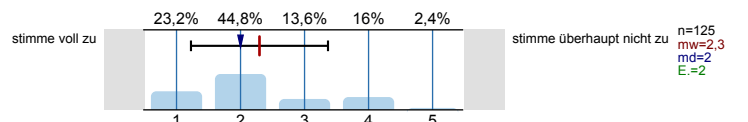


### Vermittlung und Aufarbeitung von Inhalten

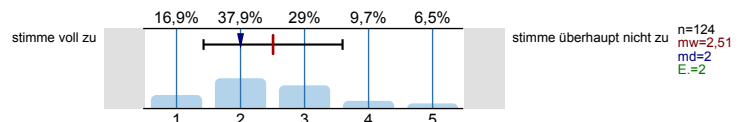
Die Lehr-/Lerninhalte werden verständlich vermittelt bzw. aufbereitet.



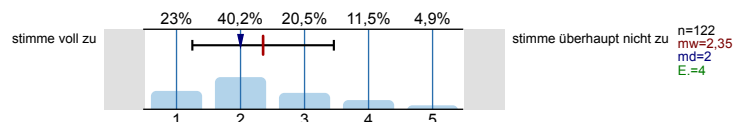
Dem Tempo bei der Vermittlung bzw. Erarbeitung von Lehr-/Lerninhalten kann ich gut folgen.



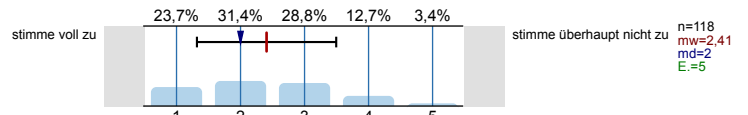
Ein Bezug zwischen Veranstaltungsinhalten und Berufsfeld bzw. Anwendung wird hergestellt.



Das Lernarrangement versetzt mich in die Lage, Inhalte selbstständig zu vertiefen (z.B. durch angegebene Literatur, Moodle, Übungsaufgaben).

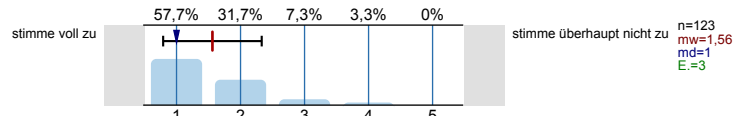


Die Anforderungen im Rahmen der Veranstaltung (Vor- und Nachbereitung, aktive Mitarbeit) kann ich erfüllen.

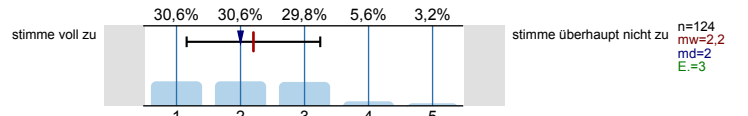


**Die/der Lehrende...**

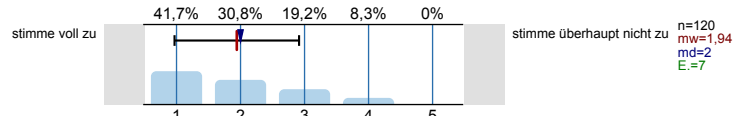
...wirkt bei den Einzelterminen auf mich gut vorbereitet.



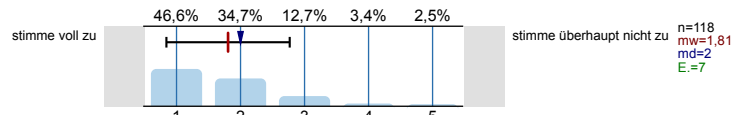
...zeigt ausgeprägtes Interesse am Lernerfolg der Studierenden.



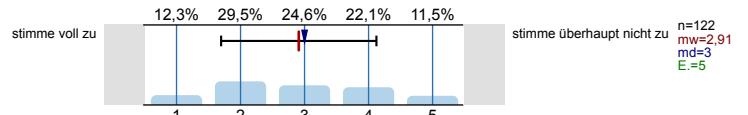
...fördert Fragen und aktive Mitarbeit der Studierenden.



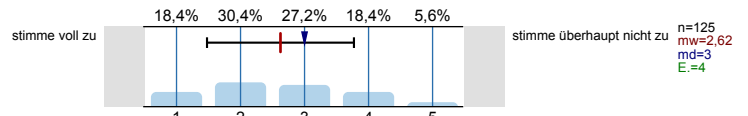
...geht auf Fragen bzw. Anmerkungen der Studierenden angemessen ein.



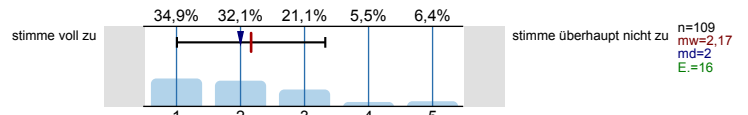
...sorgt für eine ruhige Arbeitsatmosphäre.



...schafft ein meiner Ansicht nach konstruktives Lernklima.

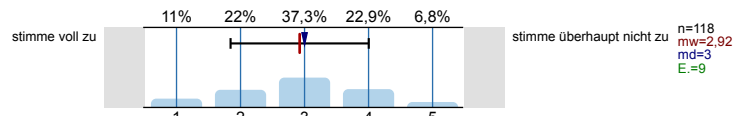


...steht mir bei Bedarf für Rückfragen und weitere Hilfestellung mit ihrem/seinem Lehrstuhlteam zur Verfügung.

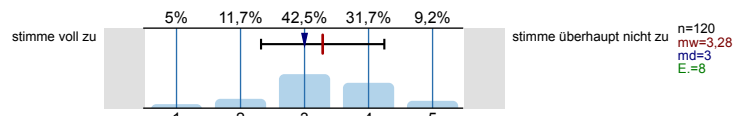


**Ich habe den Eindruck, dass die Mehrheit der Studierenden in dieser Veranstaltung...**

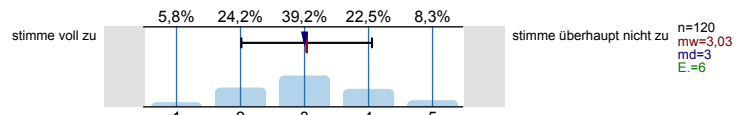
...die Einzeltermine regelmäßig besuchen.



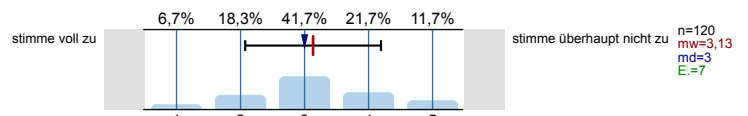
...sich ausreichend auf die Einzeltermine vorbereiten.



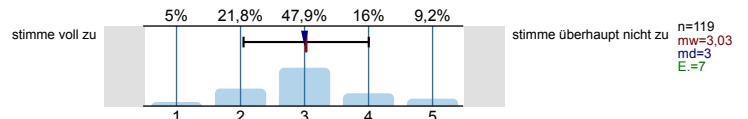
...sich, soweit möglich, aktiv an der Veranstaltung beteiligen.



...die Veranstaltung aufmerksam und interessiert verfolgen.

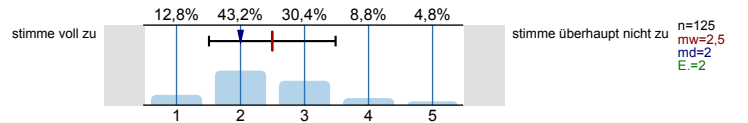


...ausreichend zum Gelingen der Veranstaltung beitragen.

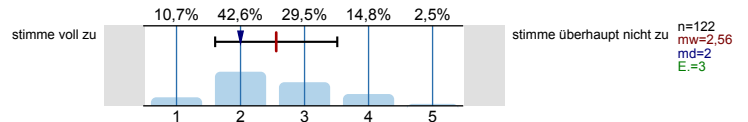


**Die Veranstaltung trägt dazu bei, dass...**

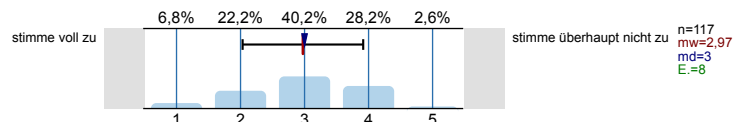
...ich grundlegende Sachverhalte zum behandelten Themengebiet wiedergeben kann.



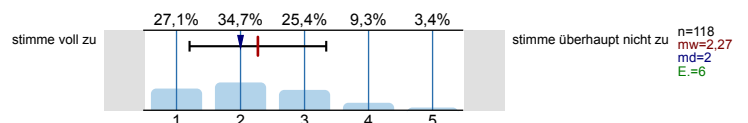
...ich in der Lage bin, eine typische Frage- bzw. Problemstellung des behandelten Themengebiets zu bearbeiten.



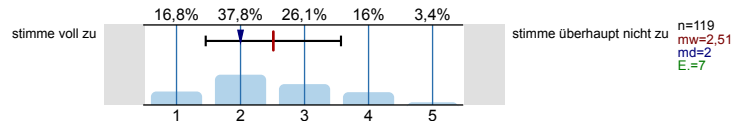
...ich Grenzen und Möglichkeiten behandelter Lehr-/Lerninhalte (z.B. Widersprüche zwischen verschiedenen Modellen oder Verfahren) kritisch diskutieren kann.



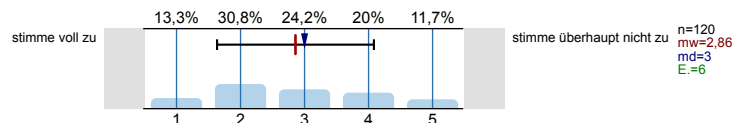
...ich meine fachmethodischen Kompetenzen durch den Besuch der Veranstaltung verbessere.



...ich meine Kompetenz zu selbstständigem Arbeiten verbessere.

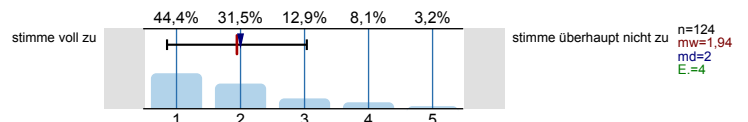


...ich mich für das behandelte Thema interessiere.

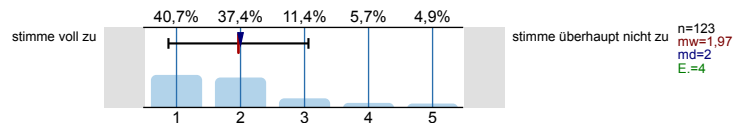


**Lernraumbedingungen**

Das Verhältnis der Studierenden-Anzahl zur Raumgröße ist aus meiner Sicht akzeptabel.

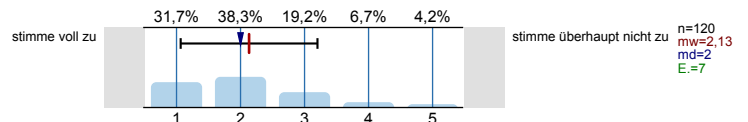


Die Ausstattung des Lernraums (Möbiliar, Medientechnik, ggf. Gestaltung der Lernplattform im Rahmen von E-Learning etc.) empfinde ich als zweckdienlich.



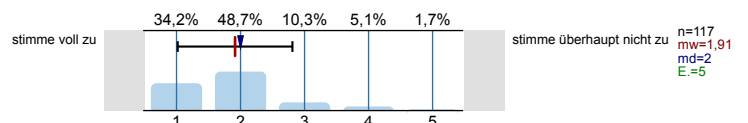
**Hilfsmittel**

Falls Hilfsmittel zur Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung (z.B. Skript, Folien, E-Learning-Angebote) zur Verfügung gestellt werden: Diese Hilfsmittel empfinde ich als hilfreich.

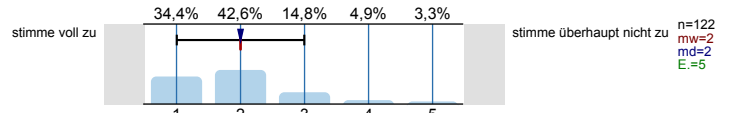


**Übungsaufgaben...**

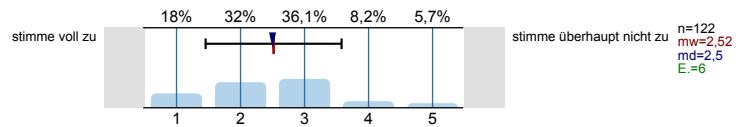
...passen zum Inhalt der zugehörigen Vorlesung.



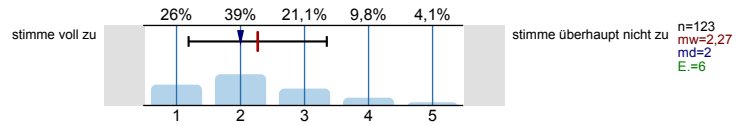
...tragen zum vertieften Verständnis der Inhalte bei.



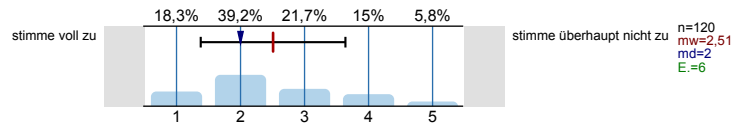
...tragen dazu bei, dass ich Theorie und Praxis besser verknüpfen kann.



...werden klar und verständlich gestellt.

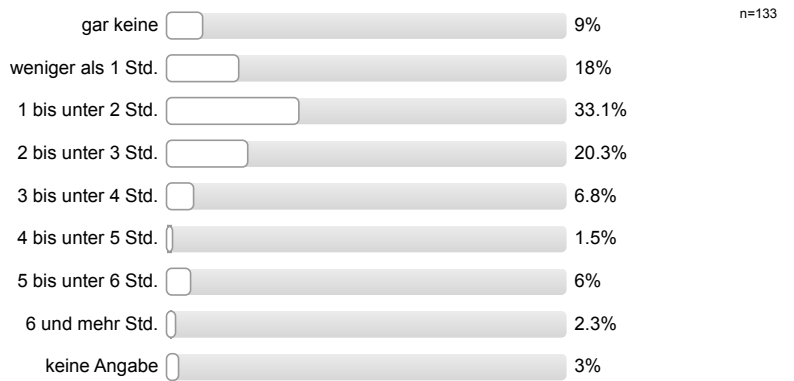


...werden nachvollziehbar besprochen bzw. korrigiert.



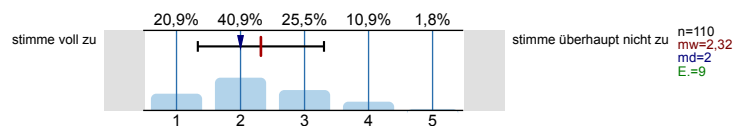
**Workload**

Wie viel Zeit verwenden Sie pro Woche durchschnittlich für die Vor- und Nachbereitung dieser Veranstaltung (ohne Präsenzzeit in der Veranstaltung und ohne Arbeitsaufwand für Leistungsnachweis bzw. Prüfung!)?

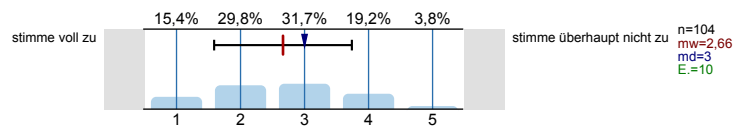


**Workload**

Den von mir für diese Veranstaltung zu erbringenden Vor- und Nachbereitungsaufwand kann ich insgesamt zeitlich leisten.

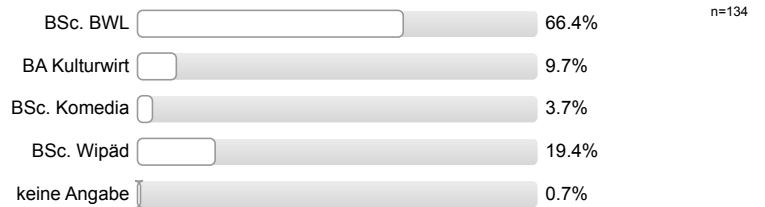


Mein Arbeitsaufwand für diese Veranstaltung deckt sich mit dem für vergleichbare andere Veranstaltungen, die ich selbst besuche oder besucht habe.

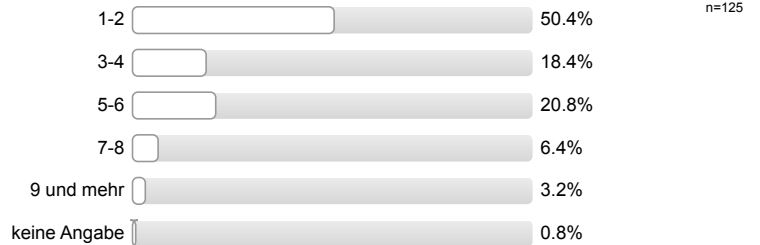


**Soziodemografie**

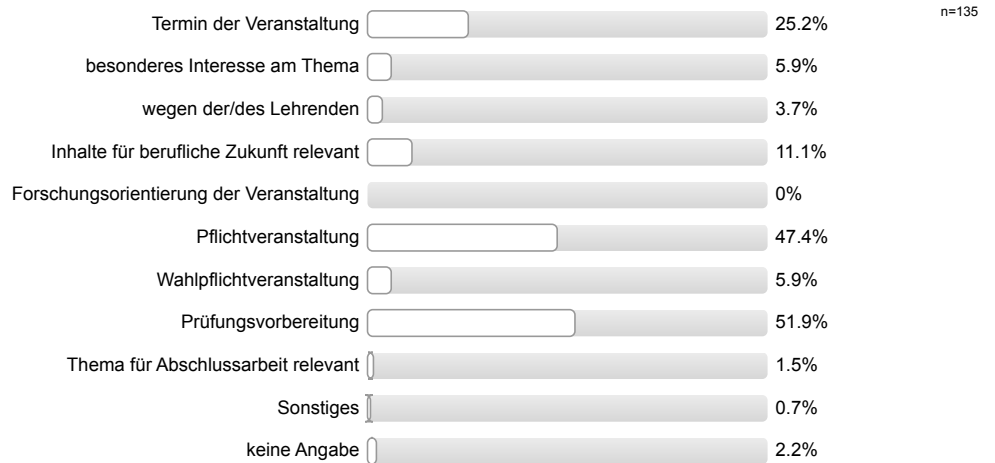
Innerhalb welches Studiengangs besuchen Sie diese Veranstaltung?



In welchem Fachsemester (d.h. Semester in diesem Studiengang) studieren Sie?



Aus welchen der folgenden Gründe besuchen Sie diese Veranstaltung? (Mehrfachnennung möglich.)

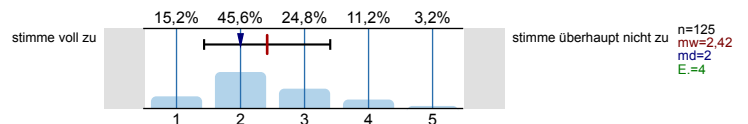


Haben Sie diese Veranstaltung in einem früheren Semester schon einmal besucht?

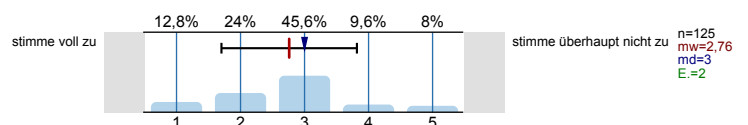


### Gesamtbewertung

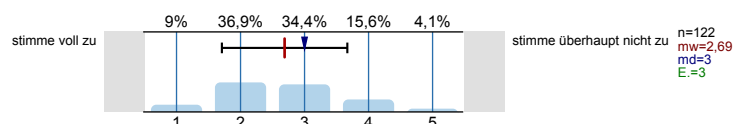
Das Anforderungsniveau der Veranstaltung war bisher für mich insgesamt angemessen.



Diese Veranstaltung hatte für mich bis jetzt einen hohen Lerneffekt.



Alles in allem: Wie bewerten Sie diese Veranstaltung bisher? (sehr gut bis sehr schlecht)

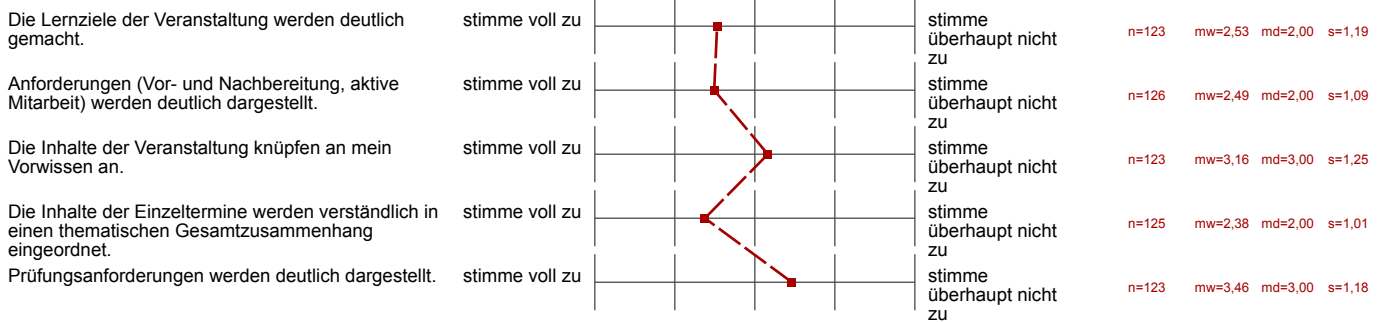


# Profillinie

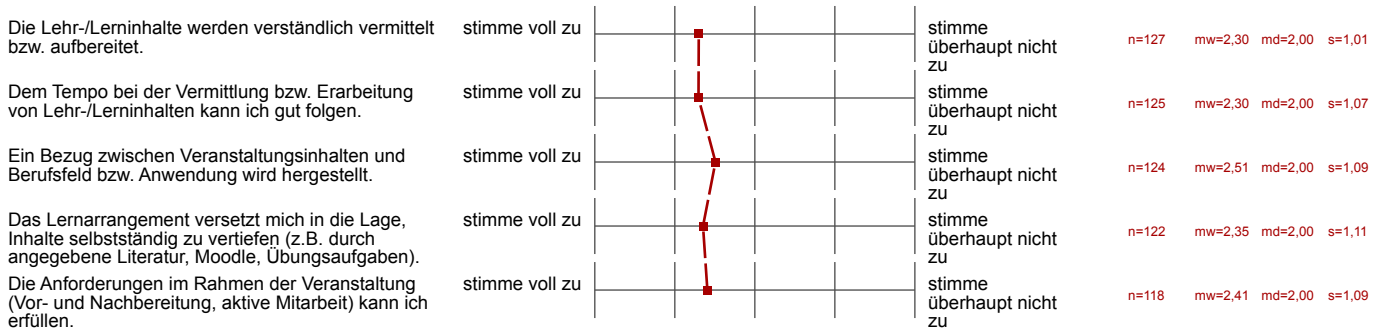
Teilbereich: Betriebswirtschaftslehre  
 Name der/des Lehrenden: Prof. Dr. Jochen Gönsch  
 Titel der Lehrveranstaltung: Software Skills  
 (Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

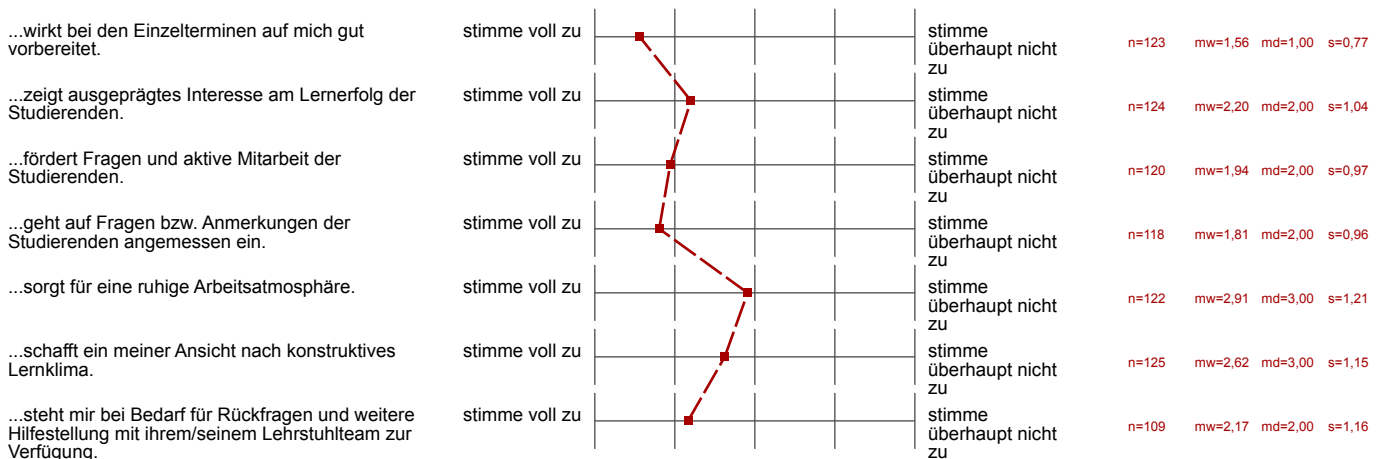
## Struktur und Aufbau



## Vermittlung und Aufarbeitung von Inhalten



## Die/der Lehrende...



**Ich habe den Eindruck, dass die Mehrheit der Studierenden in dieser Veranstaltung...**

...die Einzeltermine regelmäßig besuchen.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=118	mw=2,92	md=3,00	s=1,08
...sich ausreichend auf die Einzeltermine vorbereiten.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=120	mw=3,28	md=3,00	s=0,96
...sich, soweit möglich, aktiv an der Veranstaltung beteiligen.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=120	mw=3,03	md=3,00	s=1,02
...die Veranstaltung aufmerksam und interessiert verfolgen.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=120	mw=3,13	md=3,00	s=1,06
...ausreichend zum Gelingen der Veranstaltung beitragen.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=119	mw=3,03	md=3,00	s=0,98

**Die Veranstaltung trägt dazu bei, dass...**

...ich grundlegende Sachverhalte zum behandelten Themengebiet wiedergeben kann.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=125	mw=2,50	md=2,00	s=0,99
...ich in der Lage bin, eine typische Frage- bzw. Problemstellung des behandelten Themengebiets zu bearbeiten.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=122	mw=2,56	md=2,00	s=0,95
...ich Grenzen und Möglichkeiten behandelte Lehr-/Lerninhalte (z.B. Widersprüche zwischen verschiedenen Modellen oder Verfahren) kritisch	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=117	mw=2,97	md=3,00	s=0,94
...ich meine fachmethodischen Kompetenzen durch den Besuch der Veranstaltung verbessere.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=118	mw=2,27	md=2,00	s=1,07
...ich meine Kompetenz zu selbstständigem Arbeiten verbessere.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=119	mw=2,51	md=2,00	s=1,06
...ich mich für das behandelte Thema interessiere.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=120	mw=2,86	md=3,00	s=1,23

**Lernraumbedingungen**

Das Verhältnis der Studierenden-Anzahl zur Raumgröße ist aus meiner Sicht akzeptabel.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=124	mw=1,94	md=2,00	s=1,09
Die Ausstattung des Lernraums (Möbiliar, Medientechnik, ggf. Gestaltung der Lernplattform im Rahmen von E-Learning etc.) empfinde ich als	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=123	mw=1,97	md=2,00	s=1,09

**Hilfsmittel**

Falls Hilfsmittel zur Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung (z.B. Skript, Folien, E-Learning-Angebote) zur Verfügung gestellt werden: Diese	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=120	mw=2,13	md=2,00	s=1,07
--	----------------	--	---------------------------	-------	---------	---------	--------

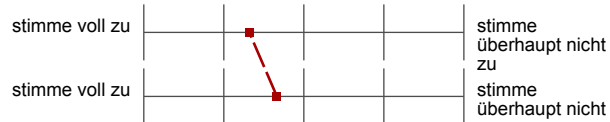
**Übungsaufgaben...**

...passen zum Inhalt der zugehörigen Vorlesung.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=117	mw=1,91	md=2,00	s=0,90
...tragen zum vertieften Verständnis der Inhalte bei.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=122	mw=2,00	md=2,00	s=1,00
...tragen dazu bei, dass ich Theorie und Praxis besser verknüpfen kann.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=122	mw=2,52	md=2,50	s=1,06
...werden klar und verständlich gestellt.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=123	mw=2,27	md=2,00	s=1,08
...werden nachvollziehbar besprochen bzw. korrigiert.	stimme voll zu		stimme überhaupt nicht zu	n=120	mw=2,51	md=2,00	s=1,13



Workload

Den von mir für diese Veranstaltung zu erbringenden Vor- und Nachbereitungsaufwand kann ich insgesamt zeitlich leisten.



n=110 mw=2,32 md=2,00 s=0,99

Mein Arbeitsaufwand für diese Veranstaltung deckt sich mit dem für vergleichbare andere Veranstaltungen, die ich selbst besuche oder



n=104 mw=2,66 md=3,00 s=1,08

Gesamtbewertung

Das Anforderungsniveau der Veranstaltung war bisher für mich insgesamt angemessen.



n=125 mw=2,42 md=2,00 s=0,99

Diese Veranstaltung hatte für mich bis jetzt einen hohen Lerneffekt.



n=125 mw=2,76 md=3,00 s=1,06

Alles in allem: Wie bewerten Sie diese Veranstaltung bisher? (sehr gut bis sehr schlecht)



n=122 mw=2,69 md=3,00 s=0,98

### **Offene Kommentare der Studierenden:**

a) „Was hat Ihnen an dieser Veranstaltung bisher besonders gut gefallen?“

- Mentimeter: gute Möglichkeit das Verständnis sofort zu überprüfen.
- Einbezug der Studierenden durch Verwendung des Mentimeters.
- Das Tempo der Veranstaltung.
- Das Online Tutorium.
- Das Tutorium war ganz gut.
- Reflexion der Kapitel durch direkte Abfrage über Onlineabstimmung.
- Gute sachliche Kompetenz und Gewinn neuer oder Verbesserung von Software Skills.
- Aktive Fragen, guter Professor, hohe Professionalität.
- Motivierter Professor.
- Das Sprechtempo.
- Die Teilnahme an interaktiven Umfragen während der Vorlesung war sehr hilfreich.
- Gute Vorlesung, interessante und anwendbare Themensetzung.
- Der Einsatz von modernen Technologien.
- Die in der Vorlesung gestellten „Test-Fragen“.
- Herr Prof. Gönsch ist ein sehr engagierter und kompetenter Dozent.
- Die gute Arbeitsatmosphäre.
- Dass man einen Einblick in verschiedene Programme bekommt.
- Netter Dozent.
- Die Tutorien sind sehr gut. Die Tutoren vermitteln den Inhalt der Vorlesung sehr gut und helfen beim Verinnerlichen der Inhalte.
- Dass sie überhaupt angeboten wird (wird an vielen Unis vernachlässigt, obwohl gerade Excel für den Beruf oft wichtig ist)!
- Viele Beispiele werden vorgezeigt /-klickt.
- Das Onlinetutorium ist super.
- Der Umfang der Vorlesung/Inhalt, die besprochen werden, ist angemessen
- Viele bereitgestellte Arbeitsblätter bei Moodle.
- Dass es jetzt Tutorien gibt.
- Auf Verbesserungsvorschläge wurde eingegangen.
- Alltagsnahe Beispiele werden anschaulich vermittelt.
- Technische Umsetzung konzipierter Probleme aus anderen Bereichen.  
Verknüpfung zwischen Technik und Praxis.
- Guter (realer) Einblick in das spätere Berufsleben.

b) „Was könnte künftig besser gemacht werden?“

- Grundlagen bitte intensiver/ausführlicher vermitteln.
- Bitte Videos zum Programmieren mit Befehlen einbringen.
- Mehr praktische Relevanz der einzelnen Themengebiete könnte aufgezeigt werden. Mehr Bezug auf Klausurstellung, bessere Anzahl der Tutorenaufgaben.

- Bitte Aufzeichnung der Vorlesung anbieten.
- In der Vorlesung werden oft Studierende durch schnippische Antworten auf Fragen vorgeführt.
- Bitte mehr Erläuterungen zu Themen/Videos bereitstellen.
- Lösungen zur Selbstkontrolle für die Probeklausur bitte rausgeben oder in einem Tutorium besprechen.
- Bitte Altklausuren hochladen als Orientierungspunkt.
- Software Skills ist ein sehr anwendungsorientiertes Fach und ich finde die einzelnen Anwendungen sollten langsamer und nachvollziehbarer erklärt werden, da viele noch nicht damit gearbeitet haben und erstmal lernen müssen mit den einzelnen Programmen umzugehen.
- Bitte Lerntempo/-umfang drosseln.
- Mehr Beispiele bzw. offizielle Übungsveranstaltungen außerhalb der Online-Tutorien wären wünschenswert.
- Bitte Zusammenhang zwischen Lehrinhalte und (voraussichtlicher) Prüfung herstellen. Eine E-Klausur mit praktischer Anwendung der vermittelten Inhalte würde sich anbieten.
- Die Umfragen über menti.com sind meiner Meinung nach überflüssig. Die Zeit könnte man besser nutzen. Gerade kompliziertere Sachen wie VBA bleiben zeitlich auf der Strecke und werden nicht genügend erklärt. Man hat keine Ahnung, was in der Klausur drankommt, außer die Probeklausur, welche leider nicht besprochen wird.
- Das Fach ist sehr anwendungsorientiert und bräuchte mehr Raum um selber praktisch mit den Programmen zu arbeiten um die Abläufe besser nachvollziehen zu können.
- Onlinetutorien sind weniger gut. Wieso kann man nicht als „stiller Mithörer“ an anderen Terminen teilnehmen? Wenn etwas dazwischen kommt, hat man keine Auswahlmöglichkeit
- Ein Termin des Onlinetutoriums wurde ohne Ankündigung zwei Tage nach vorne gezogen.
- Bitte verschiedene Probeklausuren erstellen (nicht dieselbe wie im Vorsemester).
- Tutorien lieber im PC-Raum/LA als Online anbieten.
- Skript könnte mehr Erläuterungen enthalten, um die Inhalte besser nachvollziehen zu können.
- Mehr Probeklausuren/Übungen mit klausurähnlichem Aufbau zur Verfügung stellen.
- Vorbereitung auf die Klausur schwierig: Übungen und Vorlesung werden immer am Computer durchgeführt. Es ist schwierig sich die Bearbeitung auf Papier vorzustellen.
- Man könnte den Zusammenhang zwischen OR und Software Skills besser erläutern.
- Das Online Tutorium ist sehr schlecht organisiert (zeitlich, inhaltlich und organisatorisch).
- Bitte ein Seminar statt einer Vorlesung anbieten.

- Bitte eine ausreichende Anzahl an Tutorienplätzen für alle Studierenden zur Verfügung stellen.
- Die Voranmeldung in der ersten Vorlesung ist unfair. Nicht jeder Student hat immer die Möglichkeit an allen Vorlesungen teilzunehmen. So wird hinten rum in der ersten Vorlesung eine Anwesenheitspflicht verlangt.
- Bitte Altklausuren online stellen. Die Probeklausur ist ein Witz im Verhältnis zur richtigen Klausur. Kann man sich auch ganz sparen.
- Eine Altklausur online stellen, Probeklausur ist mit dem Niveau der Altklausur aus dem letzten Semester nicht zu vergleichen.
- Online-Klausur bzw. Klausur am PC statt schriftliche Prüfung anbieten.
- Aktive Mitarbeit der Studenten anhand der Dateien gewährleisten, d.h. nicht nur zugucken.
- Lösungen werden in der Vorlesung zu schnell behandelt. Lösung bitte hochladen für diejenigen, die alles vollständig haben möchten.
- Studierende der BWL haben mit dem Thema wenig Kontakt gehabt und wirken vor diesem Hintergrund überfordert.
- Mehr Praxisanwendungen bzw. Beispiele aufzeigen, wie die behandelten Themen in der Praxis genutzt werden.
- Die Excel-Dateien, die für die Beispiele während der Vorlesung verwendet werden, sollten zur Übung und Vertiefung des Lerninhaltes zur Verfügung gestellt werden.
- Der Lernaufwand der gesamten Vorlesung ist zu groß für 20 Minuten Klausur (man sollte vielleicht eine Eingrenzung für die Klausur einführen).
- Die Lösungen der Beispielaufgaben im Skript werden nicht immer deutlich.
- Tutorien sollten ohne Anmeldung sein.
- Bitte stärker gegen die Lautstärke einsetzen.
- Klare Aussage darüber treffen, ob die Befehlsübersicht in der Klausur enthalten ist.
- Lösungen zur Probeklausur bzw. Möglichkeit im Tutorium Fragen zu eben dieser zu stellen und diese beantwortet bekommen.
- Es macht wenig bis keinen Sinn, Software Skills in einem Vorlesungssaal zu unterrichten.
- Fachsprache im Skript teilweise etwas schwer verständlich, aber deren kann man wohl nicht viel verbessern.
- Programme bitte auch für MAC erklären (Download).