

Telefonischer Kundenberater/ Call Center Agent (Inbound)/ Quereinsteiger im Gesundheits-Service- Center (m/w/d)

Standort Duisburg oder Köln – Werkstudent

The advertisement for Sanvartis features a man with glasses and a white t-shirt, smiling and holding his hand to his ear as if listening intently. The background is a bright yellow with a stylized door and sound waves. The text is in black and white.

 **sanvartis**
Das Helpcare Center

**Du hast ein offenes
Ohr? Wir haben eine
offene Stelle.**

 **Werde Weiterhelfer.**
Telefonischer Kundenberater:in/
Call Center Agent:in Inbound

WER WIR SIND:

Als größter Vertriebs- und Kommunikationsanbieter im deutschen Gesundheitswesen bietet Dir die **Sanvartis** GmbH, als ein Teil der **Medperion**, zahlreiche Möglichkeiten.

Du bist empathisch, hilfsbereit und behältst einen kühlen Kopf, auch wenn das Telefon heißklingelt? Dann bist du bei Sanvartis genau richtig! Mit über 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreiben wir eines der größten Gesundheits-Service-Center in Deutschland.

Unser Antrieb: Menschen in gesundheitlichen Fragen schnell und kompetent zu helfen. Nutze die Chance, in eine der **spannendsten Branchen** einzutauchen, die die Berufswelt zu bieten hat und sammle Erfahrungen in vielen Bereichen der Medizin und der Pharmazie.

Abwechslungsreiche AUFGABEN:

Hier bist du die Nummer 1 für Patienten:

- Du bist die **erste Ansprechperson für Patienten** und nimmst **eingehende Anrufe (Inbound)** auf der Hotline des ärztlichen Bereitschaftsdienstes und/oder der Facharztvermittlung 116 117 entgegen.
- Du nimmst das Anliegen des Anrufers auf und leitest alle wichtigen Informationen an den richtigen Ansprechpartner weiter und sorgst dafür, dass sie schnell kompetenten Rat und Hilfe erhalten.
- Zudem hilfst du Patientinnen und Patienten, die dringend einen **Facharzttermin** brauchen, indem du ihnen rasch einen freien Termin bei einem nahegelegenen Spezialisten vermittelst.
- Du dokumentierst jeden einzelnen Fall sorgfältig: So stellst du sicher, dass alle Beteiligten mit den notwendigen Informationen versorgt sind.

Dein PROFIL:

Das hilft dir ausgesprochen weiter:

- Ob du mit oder ohne Call-Center-Erfahrung zu uns kommst, ist nicht entscheidend – wichtig ist, dass du fließend Deutsch sprichst (und schreibst), gerne telefonierst und dir der Umgang mit Menschen Spaß macht.
- Für diese Aufgabe brauchst Du **keine vorherige Ausbildung** – Ob mit oder ohne Abschluss, Du bist bei uns willkommen!
- Als **hilfsbereite Persönlichkeit** hast du ein Herz für Patienten und ein **Interesse an Gesundheitsthemen**.
- Du bist bereit, auch am Wochenende zu arbeiten? Umso besser! Dies ist auch **von zu Hause möglich**.

Unsere ansprechenden Benefits:

- **Arbeitszeiten:** Ob **Teilzeit** oder **Vollzeit**, ob Wieder- oder **Quereinsteiger** oder ein **Elternteil** in Elternzeit – bei uns ist vieles möglich und du bist herzlich willkommen! Nach einer gründlichen Einstiegsphase, in der wir dich zunächst schulen, arbeitest du in einem Schichtsystem.
- **Von zu Hause arbeiten:** Du hast die Möglichkeit, nach der Einarbeitung **bis zu 50% von zu Hause zu arbeiten**
- **Dein Weg:** Umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- **Wohlfühlatmosphäre:** In unseren lichtdurchfluteten Räumlichkeiten herrscht ein familiäres Arbeitsklima mit flachen Hierarchien, in dem es immer ein **offenes Ohr für dein Anliegen** gibt
- **Gute Vereinbarkeit** von Beruf und Privatleben

Kontakt:

Wir freuen uns über deine Bewerbung über Bewerbung@Sanvartis.de

Unsere Standorte:

Gesundheits-Service-Center **Duisburg**: Mercatorstrasse 1b, 47051 Duisburg

Gesundheits-Service-Center **Köln**: **Horbellerstr. 11, 50858 Köln**